

**รายงานผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖)**  
**ของ (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ)**  
**จัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนปฏิบัติการรายปี**

**๑. บทสรุปผู้บริหาร**

ตามมติคณะกรรมาการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นเป้าหมายพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว แผนระดับที่ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนระดับ ๓ ได้แก่ แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนดหรือจัดทำตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ ได้แก่ แผนปฏิบัติการของส่วนราชการระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติการรายปี แผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ และแผนอื่น ๆ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการสนับสนุน และบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดทำตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

จากความสำคัญดังกล่าว กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนปฏิรูประยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ภายใต้วิสัยทัศน์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ คือ “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม” ซึ่งได้กำหนดแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่

๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย และสังคมอย่างยั่งยืน

๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาและการจัดสวัสดิการ

๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มุ่งหวังให้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ฉบับนี้ จะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจงานในส่วนกลาง และหน่วยงาน เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ การจัดสวัสดิการ การพัฒนาสังคม การสังคมสงเคราะห์ และได้รับบริการสวัสดิการสังคม พร้อมพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายให้สามารถพึ่งพาตนเอง อย่างเป็นรูปธรรม

## ๒. ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖)

### ๒.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรายปี ต่อเป้าหมายรวมและค่าเป้าหมายรวมของแผน

#### ๒.๑.๑ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของทั้งแผนปฏิบัติการรายปี ต่อเป้าหมายรวมและค่าเป้าหมายรวมของแผน

(๑) เป้าหมายรวม ๑.๑ กลุ่มเป้าหมายได้รับสวัสดิการสังคมและการพัฒนาโดยทุกภาคส่วน เข้ามามี ส่วนร่วมเพิ่มขึ้น

๑.๒ กลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง (คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ) ได้รับการคุ้มครองและพัฒนาศักยภาพสามารถพึ่งพาตนเองและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

#### (๒) ค่าเป้าหมายรวม

๑.๑ กลุ่มเป้าหมายได้รับสวัสดิการสังคมและการพัฒนาโดยทุกภาคส่วน เข้ามามี ส่วนร่วมเพิ่มขึ้น จำนวน ๖๘๐ องค์กร

๑.๒ กลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง (คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ) ได้รับการคุ้มครองและพัฒนาศักยภาพสามารถพึ่งพาตนเองและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน ๑๒๓,๐๔๔ คน

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรายปี ต่อค่าเป้าหมายรวมของแผนปฏิบัติการรายปีตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ ๑. จำนวนขององค์กรทางสังคมที่เข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้น ๖๘๐ องค์กร ๒. กลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง (คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ) ได้รับการคุ้มครองและพัฒนาศักยภาพสามารถพึ่งพาตนเองและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน ๑๒๓,๐๔๔ คน	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)* <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*

#### ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

๑. กลุ่มเป้าหมายได้รับสวัสดิการสังคมและการพัฒนาโดยทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น โดยมีองค์กรทางสังคมที่เข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้น จำนวน ๘๐๘ องค์กร คิดเป็นร้อยละ ๑๑๘.๘๒

๒. กลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง (คนไร้ที่พึ่งผู้ทำการขอทานและกลุ่มเป้าหมายพิเศษ) ได้รับการคุ้มครองและพัฒนาศักยภาพสามารถเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคม ทำให้พึ่งพาตนเองและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน ๑๔๕,๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๔

๒.๑.๒ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการของแผนย่อยต่อเป้าหมายรวมและค่าเป้าหมายรวมของแผนฯ

๑) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย และสังคมอย่างยั่งยืน (การดำเนินงานเรื่อง/ประเด็นต่าง ๆ ของส่วนราชการ)

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการเรื่องการพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและสังคมอย่างยั่งยืน ต่อค่าเป้าหมายรวม ของแผนปฏิบัติราชการรายปีที่กำหนดไว้*	
<p><b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b></p> <p>๑. จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายระบบกลไกและมาตรการ การจัดสวัสดิการสังคม ที่มีการพัฒนาสู่การปฏิบัติ จำนวน ๒ เรื่อง</p> <p>๒. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต จำนวน ๑,๒๙๘,๙๓๐ คน</p> <p>๓. จำนวนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน ๒๕,๘๑๔ คน</p>	<p><input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)*</p> <p><input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)*</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)*</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*</p>

**ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน**

การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม มีค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ คือ

๑. จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย ระบบกลไกและมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมที่มีการพัฒนาสู่การปฏิบัติ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต มีผลการดำเนินงาน ๑,๔๕๑,๘๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑.๗๗ และ ๓.จำนวนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีผลการดำเนินงาน ๓๕,๙๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓๙.๒๘

๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา และการจัดสวัสดิการ (การดำเนินงานเรื่อง/ประเด็นต่าง ๆ ของส่วนราชการ)

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการเรื่องการเสริมพลังภาคี เครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา และการจัดสวัสดิการ ต่อค่าเป้าหมายรวม ของแผนปฏิบัติการ รายปีที่กำหนดไว้*	
<p><b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b> ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ พื้นฐาน</p>	<p><input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)*  <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)*  <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)*  <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*</p>

**ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน**

ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐาน มีค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ คือ

๑. จำนวนมาตรการ กลไก หรือระบบสนับสนุนการทำงานของภาคีเครือข่าย จำนวน ๑ เรื่อง/ระบบ/กลไก/  
ประเด็น/รูปแบบ

๒. ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ ทักษะ มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐ ๓. ร้อยละของ  
ภาคีเครือข่ายใหม่ที่เข้าร่วมการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๐ ๔. ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่  
เข้าร่วมการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ ๑๐

๓) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (การดำเนินงานเรื่อง/ประเด็นต่าง ๆ ของส่วนราชการ)

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการเรื่องการพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ต่อค่าเป้าหมายรวมของแผนปฏิบัติราชการรายปีที่กำหนดไว้*	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์	
๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนางานเชิงบูรณาการ	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)* <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้งานระบบสารสนเทศ	

**ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน**

๑. สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการบริการของภาครัฐในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมายรวมของผลผลิต ๑๖ ระบบ ผลการดำเนินงาน ๑๖ ระบบ

๒. กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมทำให้มีความรู้และความเข้าใจในกระบวนการตามระเบียบวิธีวิจัย และมีทักษะการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการจัดทำงานวิจัย

๓. บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสามารถประยุกต์ใช้แนวทางการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ พร้อมทั้งมีแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ระดับกรม ระดับหน่วยงาน และบุคลากร กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีส่วนร่วมในการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง การดำเนินการจัดการความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล อีกทั้งมีการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล เพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

๕. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการบริการของภาครัฐในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมายรวมของผลผลิต ๖๓ หน่วยงาน ผลการดำเนินงาน ๖๓ หน่วยงาน

**๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแต่ละแผนย่อยภายใต้แผนปฏิบัติราชการรายปี ต่อเป้าหมายและค่าเป้าหมายของแผนย่อย**

**๒.๒.๑ แผนปฏิบัติราชการย่อย (การดำเนินงานเรื่อง/ประเด็นต่าง ๆ ของส่วนราชการ)**

**(๑) แผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย และสังคมอย่างยั่งยืน**

**๑.๑ เป้าหมาย** ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการคุ้มครองตามสิทธิและสวัสดิการขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น

**๑.๒ ค่าเป้าหมาย ๑)** จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย ระบบกลไก และมาตรการ การจัดสวัสดิการสังคมที่มีการพัฒนาสู่การปฏิบัติ จำนวน ๒ เรื่อง

**๒)** จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต จำนวน ๑,๒๙๘,๙๓๐ คน

**๓)** จำนวนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน ๒๕,๘๑๔ คน

<b>การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิต กลุ่มเป้าหมายและสังคมอย่างยั่งยืน (แผนย่อย) ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย และสังคม อย่างยั่งยืน (แผนย่อย) ตามที่กำหนดไว้*</b>	
<b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b> ๑. จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายการจัด สวัสดิการและการพัฒนาสังคม จำนวน ๒ เรื่อง ๒. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจำนวน ๑,๒๙๘,๙๓๐ คน ๓. จำนวนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน ๒๕,๘๑๔ คน	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)* <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*

**ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน**

โดยมีแนวทางการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย ระบบกลไก และมาตรการ การจัดสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงครอบคลุม และเป็นธรรมในทุกมิติ โดยกำหนดมาตรฐานการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย และการคุ้มครองสวัสดิภาพ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกคน เฉพาะกลุ่มที่ประสบปัญหาสังคมและภาวะยากลำบากไม่สามารถพึ่งพาตัวเองได้ และการพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มคนยากจนและผู้ด้อยโอกาสสนับสนุนแนวทางการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมการบูรณาการส่งเสริมการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อสร้างผลิตภาพ นำไปสู่การพัฒนา ได้แก่ การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม มีค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ คือ

๑. จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย ระบบกลไกและมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมที่มีการพัฒนาสู่การปฏิบัติ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต มีผลการดำเนินงาน ๑,๔๕๑,๘๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑.๗๗

๓. จำนวนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีผลการดำเนินงาน ๓๕,๙๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓๙.๒๘

๑.๓ โครงการ/การดำเนินงานที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ  
เรื่อง การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการและการพัฒนาสังคม

๑) โครงการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสวัสดิการสังคมตาม พ.ร.บ. ส่งเสริม

การจัดสวัสดิการสังคม

ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสวัสดิการสังคม ๒ เรื่อง ๑) การพัฒนาหลักประกัน  
บริการทางสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ๒) แนวทางการปฏิบัติที่ดีสำหรับ  
การดำเนินงานองค์กรที่มีอาสาสมัคร ดำเนินการผลักดันข้อเสนอที่เกี่ยวข้องในเชิงนโยบาย เพื่อนำไปสู่การจัด  
สวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อให้มีการนำแนวปฏิบัติ  
ไปเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรและอาสาสมัครต่อไป

๒) โครงการส่งเสริมมาตรการกลไกในการพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่งและ

ผู้ทำการขอทาน

ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง  
พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่กำหนดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง พม. ที่จะต้องจัดให้มีสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง และศูนย์คุ้มครอง  
คนไร้ที่พึ่ง เพื่อทำหน้าที่สำรวจ ติดตามปัญหา สืบเสาะข้อมูล จัดให้มีที่พักอาศัย อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ได้รับการตรวจ  
สุขภาพและให้คำปรึกษาช่วยเหลือคนไร้ที่พึ่ง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการที่มีคุณภาพตามสิทธิขั้นพื้นฐาน  
ที่พึงจะได้รับ และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข และกำหนดให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
เป็นสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ทำหน้าที่งานธุรการ จัดประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับงานคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ รวมถึงรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิจัย และพัฒนางานเกี่ยวกับ  
การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง  
กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๒,๒๘๐ คน และขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙  
โดยเน้นการควบคุม คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ทำการขอทานทั้งในเชิงนโยบายและปฏิบัติ รวมถึงการจำแนก  
ผู้แสดงความสามารถออกจากผู้ทำการขอทาน ควบคุมการขอทาน กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๒,๔๗๐ คน

๓) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนเปราะบาง

จัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการ  
ให้บริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์แก่กลุ่มเป้าหมายประสบปัญหาทางสังคม สามารถดำรงชีวิตและ  
พึ่งตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ดังนั้นกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีนโยบายให้ท้องถิ่นและชุมชน  
ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคม ในระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผล โดยดำเนินโครงการ “สร้างเสริมสวัสดิการสังคม” โดยมุ่งหวังให้มีการส่งเสริมชุมชนให้ตระหนัก มีการ  
ยอมรับและเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือแบ่งปันข้อคิดเห็น ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา  
ร่วมกัน นำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติของกลุ่มเป้าหมาย และสมาชิกในชุมชนร่วมกันส่งเสริมหรือพัฒนาศักยภาพ  
ตลอดจนจัดบริการสวัสดิการในชุมชน เพื่อดูแลกลุ่มเป้าหมายในฐานะสมาชิกของชุมชน เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย หรือ  
กลุ่มเสี่ยงจะเข้าสู่การเป็นคนเร่ร่อน ไร้ที่พึ่ง ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมอย่างปกติสุข เกิดเป็นชุมชนน่าอยู่  
(Smart) ประชาชนได้รับการสวัสดิการสังคมและสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์  
(Safety) ประชาชนในชุมชนมีความสุข (Smile) และเกิดเป็นสังคมแห่งความพอเพียง (Sufficiency) และมุ่งสู่  
การเป็นสังคมสวัสดิการ หรือสวัสดิการสังคมถ้วนหน้า

#### ๔) โครงการคุ้มครองและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย

ฟื้นฟูศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย โดยดำเนินการการฟื้นฟูกลุ่มเป้าหมาย รูปแบบของกิจกรรมการฟื้นฟู และพัฒนาศักยภาพคนขอทาน คนไร้ที่พึ่งแบบครบวงจร โดยเน้นการดำเนินงานใน พื้นที่ คนและการบริหารจัดการรายได้ มีการเพิ่มกระบวนการพัฒนาด้านจิตใจ สันทนาการ ดำเนินการในพื้นที่สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๑๑ แห่ง และศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต ๓ แห่ง ทั่วประเทศ เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม และอาชีพ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านกิจกรรมด้านการเกษตรกรรมแบบยั่งยืนการพัฒนาทักษะอาชีพตามความสนใจ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ และการเสริมพลังให้ตระหนักในคุณค่าของตนเอง พร้อมเสริมกระบวนการด้านสันทนาการ เพื่อเป็นการพัฒนาด้านร่างกาย และจิตใจ เป็นการสนับสนุนให้การพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายครบถ้วนทุกสภาพปัญหา และความต้องการ อนึ่งมีการเสริมกิจกรรมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวของผู้ใช้บริการ เพื่อให้มีความใกล้ชิด เป็นการเตรียมความพร้อมในการกลับสู่ครอบครัวและชุมชนในระยะยาวต่อไป อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้ประกอบการต่าง ๆ และกลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้ซึ่งกันและกัน เป็นการส่งเสริมกระบวนการสร้างงาน สร้างอาชีพ และรายได้ของกลุ่มเป้าหมาย โดยมุ่งหวังให้กลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพ ทักษะด้านต่าง ๆ ที่ดี ให้สามารถใช้ชีวิตได้ด้วยตนเองลดภาวะการพึ่งพิง และได้กลับไปสู่ครอบครัว และชุมชนอย่างถาวร

บริการจัดสวัสดิการสังคมในสถาบัน โดยให้การคุ้มครองสวัสดิภาพ กลุ่มเป้าหมาย (คนไร้ที่พึ่งคนขอทาน และผู้ป่วยจิตเวช) ในรูปแบบสถาบัน ตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗ พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ และพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยให้บริการทั้งในด้านปัจจัยสี่ โดยจัดที่พัก อาหาร เครื่องนุ่งห่ม และของใช้ประจำตัวให้เพียงพอและเหมาะสม การฟื้นฟูทางร่างกาย และจิตใจ การฝึกอาชีพตามความเหมาะสม มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IRP) เน้นการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพตามแผน IRP ซึ่งประกอบด้วย การฟื้นฟูทางการแพทย์ การฟื้นฟูทางการศึกษา การฟื้นฟูทางสังคม และการฟื้นฟูทางอาชีพ และการประเมินผล เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถดูแลตนเองและใช้ชีวิตร่วมกับสังคมได้อย่างปกติสุข ดำเนินการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๑๑ แห่ง กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๖,๒๓๖ คน

คุ้มครองและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ไม่ให้ตกอยู่ในภาวะยากลำบาก โดยจัดบริการต่าง ๆ ตามสภาพปัญหา และความต้องการของคนไร้ที่พึ่งอย่างเหมาะสม พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการในด้านทักษะการประกอบอาชีพและฝีมือแรงงาน เพื่อให้มีรายได้ในการเลี้ยงดูตนเองและพึ่งตนเองได้ รวมทั้งฝึกทักษะการใช้ชีวิตอิสระให้มีความพร้อมในการกลับไปใช้ชีวิตร่วมกับครอบครัวและชุมชน ดำเนินงานในศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๗๗ แห่ง ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต ๓ แห่ง ซึ่งเป็นศูนย์ฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพแก่คนไร้ที่พึ่งอย่างแท้จริง มุ่งเน้นสร้างความเป็นมืออาชีพ พัฒนาคนไร้ที่พึ่งให้เป็นแรงงานมีฝีมือ เป็นที่ยอมรับของผู้จ้างงานและสถานประกอบการ รวมถึงศึกษาค้นคว้าพัฒนาผลผลิตและผลิตภัณฑ์ของคนไร้ที่พึ่งเพื่อเพิ่มให้มีมูลค่า สอดคล้องตามบริบทของพื้นที่ และนิคมสร้างตนเอง ๒๔ แห่ง ดำเนินการจัดกิจกรรมฟื้นฟูและพัฒนาคุณภาพคนขอทาน คนเร่ร่อน คนไร้ที่พึ่ง โดยนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการทำเกษตรแบบยั่งยืน โดยในระหว่างที่ผู้ให้บริการได้เข้าเป็นสมาชิกในโครงการฯ เพื่อรับการพัฒนาศักยภาพและทักษะการใช้ชีวิตหรือการพัฒนาคุณภาพตามกระบวนการของคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตได้ประสานให้ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ในพื้นที่เข้าไปวิเคราะห์ ตรวจสอบ และให้บริการตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์



แก่สมาชิกบ้านน้อยในนิคม อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะชีวิตแก่สมาชิกในโครงการ กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๓,๕๒๖ คน

#### ๕) โครงการเงินอุดหนุนองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน

โดยสนับสนุนเงินอุดหนุนองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน แก่มูลนิธิ ราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย มูลนิธิได้ดำเนินการช่วยเหลือราษฎรที่ประสบสาธารณภัย และสงเคราะห์ทางการศึกษาในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค แบ่งเป็นการช่วยเหลือ ดังนี้ ๑) สงเคราะห์ผู้ประสบภัย อัครศรัทธา อุทกภัย วาตภัย ภัยหนาว แผ่นดินไหว ภัยอื่น สิ่งของสำรองจ่ายช่วยเหลือผู้ประสบภัยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการสงเคราะห์ ๒) สงเคราะห์ครอบครัวผู้เสียชีวิตจากสาธารณภัย ๓) มอบทุนพระราชทานการศึกษา รางวัลเกียรติคุณ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาสงเคราะห์ ๔) ครูภัณฑ์โรงเรียน สนับสนุนนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑,๑๐๕,๒๓๕ คน

#### ๖) ยกระดับมาตรฐานและการจัดบริการสำหรับคนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน

สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยแนวทาง และกระบวนการคุ้มครอง การป้องกัน การจัดสวัสดิการ การส่งเสริมภารกิจ เพื่อการช่วยเหลือคนไร้ที่พึ่ง ทั้งมิติ ด้านสุขภาพ ความเป็นอยู่ การศึกษา รายได้ และการเข้าถึงบริการภาครัฐ มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายไม่ว่าจะเป็นการให้ความคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายไร้ที่พึ่ง การฟื้นฟูศักยภาพและสมรรถภาพกลุ่มเป้าหมาย การส่งเสริมสิทธิสถานะทางทะเบียนราษฎรให้กับคนไร้สถานะทางทะเบียนราษฎร การออกแบบระบบและกลไกเพื่อการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายเฉพาะให้สามารถรับบริการได้ถูกต้อง ตรง ตามสภาพปัญหา ผลเบิกจ่าย ๓,๖๒๙,๒๘๓ บาท

#### ๗) โครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพประชากรกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

สนับสนุนการดำเนินงานโครงการแว่นตาในสมเด็จพระเทพฯ โดยบูรณาการโครงการฯ ร่วมกับมูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย และห้างแว่นท็อปเจริญ เพื่อสนองพระราชประสงค์ของ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์ประธานกรรมการอำนวยการ มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย โดยมีผู้สูงวัยที่มีอายุ ๔๕ ปีขึ้นไปเข้ารับบริการ จำนวน ๑๑ จังหวัด/ปี ประกอบด้วยจังหวัดชุมพร ตรด ลำพูน น่าน หนองคาย ชัยภูมิ อ่างทอง สตูล พังงา สุโขทัย และพิจิตร จากทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนให้ผู้สูงวัยที่มีฐานะยากจนในพื้นที่ห่างไกลได้รับบริการสวัสดิการสังคมและได้แว่นสายตาตรงกับค่าสายตา กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๔,๘๐๐ คน

สนับสนุนการดำเนินงานโครงการหลวง โดยประสานความร่วมมือร่วมกับ มูลนิธิโครงการหลวง สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ในการสนับสนุนองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ จำนวน ๓ โครงการ ประกอบด้วย ๑) โครงการพัฒนาโครงการหลวง จำนวน ๓๙ แห่ง ในพื้นที่ ๖ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน พะเยา ลำพูน และตาก เช่น กิจกรรม อบรมพัฒนาศักยภาพด้านอาชีพการแปรรูปหัวบุก กิจกรรมการเพาะเห็ดและแปรรูปเห็ดนางฟ้า กิจกรรมอบรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ผ้าปักเมียน กิจกรรมอบรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ผ้าปักอาข่า กิจกรรม ศึกษาดูงาน การเยี่ยมชม ธรรมชาติ กิจกรรมอบรมให้ความรู้ หลักสูตร “การเพาะเห็ดดับเต่าเห็ดโคน” กิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนานักธุรกิจดิจิทัลยุคใหม่ อบรมให้ความรู้เรื่องการปลูกกาแฟให้มีคุณภาพ กิจกรรมอบรมการจัดทำลำไผ่ไร้ไส้ทำ โรงเรือน ๒) โครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการปลูกผักปลอดภัย

ตามมาตรฐาน GAP ถ่ายทอดองค์ความรู้การทำปุ๋ยหมักจากซังข้าวโพด อบรมให้ความรู้เรื่องเกษตรอินทรีย์ กิจกรรมการแปรรูปพริกกะเหรียง กิจกรรมพัฒนาด้านอาชีพกลุ่มปลูกผักและผลไม้ กิจกรรมอบรมให้ความรู้การปลูกเสาวรสหวานให้มีคุณภาพ การฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพการทำดอกไม้จันทน์แก่ผู้สูงอายุ เสริมสร้างความรู้และการพัฒนาทักษะด้านอาชีพราษฎรบนพื้นที่สูง (การทำสบู่และยาสระผม) กิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาผลิตภัณฑ์จักสานและการสานเปลจากเศษผ้า กิจกรรมอบรมให้ความรู้ระดับผลิตภัณฑ์แปรรูปผลผลิตไม้ผลเมืองหนาว การส่งเสริมเยาวชนสู่การพัฒนาการเรียนรู้แบบโครงการหลวง เป็นต้น ๓) โครงการรักษาน้ำเพื่อพระแม่ของแผ่นดิน ดำเนินงานในพื้นที่ลุ่มน้ำ จำนวน ๑๑ แห่ง ในพื้นที่ ๗ จังหวัด ได้แก่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน น่าน พิชณุโลก อุตรดิตถ์ และเลย เช่น กิจกรรมการปลูกหญ้าแฝก กิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำ เป็นต้น กลุ่มเป้าหมายได้รับการ ๒,๖๙๔ คน

ศูนย์ประสานงานโครงการตามพระราชดำริ โดยส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ แนวทางการใช้ประโยชน์ที่ดิน โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ความเป็นมาและภารกิจด้านการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ในที่ดินของศูนย์ประสานงานโครงการตามพระราชประสงค์ฯ การอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ในที่ดิน โครงการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ที่ดิน พื้นที่โครงการ การอบรมการใช้งานเครื่องมือที่มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ในที่ดิน โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ และแนวทางการจัดการที่ดิน โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการบริหารจัดการที่ดินในพื้นที่โครงการ กลุ่มเป้าหมายได้รับการ ๙๓๑ คน

ส่งเสริมความรู้และพัฒนาอาชีพรายได้ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นการดำเนินการพัฒนาศักยภาพราษฎรในพื้นที่โครงการหมู่บ้านสหกรณ์สันกำแพงอำเภอแม่อนตามพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่ และโครงการตามพระราชประสงค์หมู่บ้านสหกรณ์ห้วยสัตว์ใหญ่ ป่าเต็ง-ป่าละอู หุบกะพง ดอนขุนห้วย หนองปลับ-กัลลหหลวง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ราษฎรในพื้นที่สามารถดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมชนรวมถึงสามารถเข้าถึงบริการของรัฐและสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน ผ่านการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมายได้รับการ ๓,๕๖๑ คน

งานพัฒนาพื้นที่ตามรอยเบื้องพระยุคลบาทและเผยแพร่โครงการพระราชดำริ เป็นการดำเนินงานตามรอยเบื้องพระยุคลบาทในพื้นที่ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ ได้มีการพัฒนาพื้นที่ และพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้อยู่ดีมีสุข และสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยดำเนินงานเป็น ๒ ลักษณะ ได้แก่ ๑) ดำเนินงานตามพระราชดำรินาข้าวชั้นบันได ๒) พัฒนาพื้นที่ตามรอยเบื้องพระยุคลบาท การเผยแพร่ โครงการพระราชดำริ และแนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง” โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพื้นที่ ซึ่งรัชกาลที่ ๙ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ พระบรมวงศานุวงศ์ เคยเสด็จไปประทับหรือทรงงาน เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เผยแพร่ โครงการพระราชดำริ จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ พระตำหนักสุขทาลัย พระตำหนักสุคริริน และพระตำหนักปรีณโย

#### ๘) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดินในนิคมสร้างตนเอง

บริหารจัดการที่ดิน การบริหารจัดการที่ดินเป็นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ จัดที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ. ๒๕๑๑ เพื่อให้สมาชิกนิคมฯ ใช้ประโยชน์ในที่ดินทำกินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการจัดทำหนังสือแสดงการทำประโยชน์ น.ค. ๓ ให้แก่สมาชิกนิคมฯ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการที่ดินในพื้นที่นิคมฯ ระหว่างรัฐกับประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้รับการ ๕,๐๘๕ คน

ถอนสภาพนิคมสร้างตนเอง การถอนสภาพนิคมสร้างตนเองเป็นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติจัดที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ. ๒๕๑๑ ตามมาตรา ๑๙ โดยกรมฯ ดำเนินการยกร่างแผนถอนสภาพนิคมสร้างตนเอง นำผลการศึกษาวิจัยโครงการจัดทำเกณฑ์กลางและการจัดทำแผนถอนสภาพนิคมสร้างตนเองมาเป็นแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานออกเป็น ๔ ระยะ ดังนี้ ระยะที่ ๑ ระยะเวลา ๗ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๘) ดำเนินการถอนสภาพนิคมสร้างตนเอง จำนวน ๕ แห่ง ระยะที่ ๒ ระยะเวลา ๑๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๗๒) ดำเนินการถอนสภาพนิคมสร้างตนเอง ๑๒ แห่ง ระยะที่ ๓ ระยะเวลา ๑๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๗๔) ดำเนินการถอนสภาพนิคมสร้างตนเอง ๑๘ แห่ง ระยะที่ ๔ ระยะเวลา ๑๘ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๗๙) ดำเนินการถอนสภาพนิคมสร้างตนเอง ๘ แห่ง

#### ๙) โครงการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในพื้นที่นิคมสร้างตนเอง (BCG)

เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้สมาชิกนิคมและประชาชนในพื้นที่นิคมสร้างตนเองได้รับการพัฒนา เรียนรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจสีเขียว เศรษฐกิจหมุนเวียน รวมถึงเศรษฐกิจชีวภาพเพื่อเสริมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้สมาชิกนิคม มีศักยภาพด้านอาชีพและรายได้ กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๔,๑๐๕ คน

#### ๑๐) โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมบนพื้นที่สูง

ดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตราษฎรบนพื้นที่สูงให้ครอบคลุมทุกมิติ โดยการบูรณาการร่วมกับองค์กรและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ให้ราษฎรบนพื้นที่สูงเข้ามามีส่วนร่วม โดยคำนึงถึงความต้องการของราษฎรบนพื้นที่สูงตามบริบทของพื้นที่ดูแลความเป็นอยู่ของราษฎรบนพื้นที่สูงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และส่งเสริมอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำทางสังคม และส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้กับราษฎรบนพื้นที่สูง และชุมชนบนพื้นที่สูงสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๔,๘๔๔ บาท

#### ๑๑) โครงการพัฒนาพื้นที่ตามศักยภาพของพื้นที่ (สนับสนุนแก้ไขปัญหาบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาสในจังหวัดชายแดนใต้)

โดยมีแผนงานการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลชุดปัจจุบันยึดกรอบนโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นนโยบายที่กำหนดขึ้นภายใต้หลักของยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” รวมทั้งการดำเนินงานตามแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี เพื่อไปสู่วิสัยทัศน์ “มุ่งให้จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยปราศจากเงื่อนไขการใช้ความรุนแรง มีสถานะแวดล้อมที่เอื้อต่อการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจ ไว้วางใจ และมีส่วนร่วมในกระบวนการเสริมสร้างสันติภาพ” ประกอบแนวนโยบายของ คสช. เป็นกรอบหลักมีแผนปฏิบัติการเพื่อแก้ไขปัญหาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ เป็นเครื่องมือในการบูรณาการหน่วยงาน ซึ่งกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้าเป็นหน่วยรับผิดชอบหลักในระดับพื้นที่ กำหนดให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการดำเนินกิจกรรมซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาส เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้านเสริมสร้างความมั่นคง หมู่บ้านเร่งรัดการพัฒนา หมู่บ้านเสริมสร้างการพัฒนาในพื้นที่เน้นพิเศษ ในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส อำเภोजะนะ อำเภอนาทวี อำเภอบะนอย และอำเภอบึงนาราง ของจังหวัดสงขลา จำนวน ๑,๗๐๑ หลัง

**(๒) แผนปฏิบัติการราชการเรื่อง การเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการ**

**๑.๑ เป้าหมาย** ทุกภาคส่วน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้น

**๑.๒ ค่าเป้าหมาย ๑)** จำนวนมาตรการ กลไก หรือระบบสนับสนุนการทำงานของภาคี เครือข่าย จำนวน ๑ เรื่อง/ระบบ/กลไก/ประเด็น/รูปแบบ

**๒)** ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ ทักษะ มีศักยภาพ เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐

**๓)** ร้อยละของภาคีเครือข่ายใหม่ที่เข้าร่วมการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๐

**๔)** ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ อย่างต่อเนื่อง ร้อยละ ๑๐

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเรื่อง การเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ (แผนย่อย) ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเรื่อง การเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการ (แผนย่อย) ตามที่กำหนดไว้*	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ ๑. จำนวนมาตรการ กลไก หรือระบบสนับสนุน การทำงานของภาคีเครือข่าย จำนวน ๑ เรื่อง/ ระบบ/กลไก/ประเด็น/รูปแบบ ๒. ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่ได้รับการส่งเสริม ความรู้ ทักษะ มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ๓. ร้อยละของภาคีเครือข่ายใหม่ที่เข้าร่วม การพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการเพิ่มขึ้น ๔. ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมการพัฒนา สังคมและการจัดสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)* <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*

**ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน**

มีอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นกลไกในพื้นที่ เพื่อขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนา สังคมและสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง เป้าหมายรวมผลผลิต ๑๓๒,๘๐๐ คน ผลการดำเนินงาน ๑๓๓,๒๐๐ คน สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ วิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และผู้ประกอบการวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถเข้าสู่กระบวนการเป็นสมาชิก สภามัชของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ได้รับการขึ้นทะเบียนและใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ รับอนุญาตเป้าหมายรวมผลผลิต ๕๒,๗๑๐ คน ผลการดำเนินงาน ๖๖,๔๑๑ คน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗ และพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้สามารถ เป็นกลไกในการควบคุม คุ้มครอง ป้องกัน และพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายได้ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

ตลอดจนเกิดการบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วน ในการเชื่อมโยงการดำเนินงานในระดับพื้นที่ เป้าหมายรวมของผลผลิต ๘๐๐ คน ผลการดำเนินงาน ๒,๒๘๐ คน ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ประสบภาวะยากลำบากได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต เข้าถึงสวัสดิการสังคมจากพลังเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ และสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองจนก้าวผ่านสภาวะยากลำบากและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมสอดคล้องตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป้าหมายรวมผลผลิต ๒๐ องค์กร กลุ่มเป้าหมาย ๕๙๕ คน ผลการดำเนินงาน ๓๐ องค์กร กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑,๑๙๗ คน องค์กรสาธารณประโยชน์, องค์กรสวัสดิการชุมชน, หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม และกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม กลุ่มเป้าหมายได้รับความช่วยเหลือ กลุ่มเป้าหมายรวมผลผลิต ๑๑๗,๑๘๕ คน ผลการดำเนินงาน ๑๑๙,๑๘๕ คน

### ๑.๓ โครงการ/การดำเนินงานที่มีส่วนในการส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ

#### ๑) โครงการสมัชชาสวัสดิการสังคมไทย

การจัดประชุมสมัชชาสวัสดิการสังคม แห่งชาติ ครั้งที่ ๓๐ หัวข้อ “การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบบริหารจัดการอาสาสมัครในบริบทของสังคมไทย” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการขับเคลื่อนงานสวัสดิการ สังคมของไทยในประเด็นงานอาสาสมัครอย่างต่อเนื่อง และเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนางานอาสาสมัครในเชิงนโยบายของไทย โดยผู้เข้าร่วมประกอบด้วยอาสาสมัครและผู้แทนจากองค์กรภาครัฐและองค์กรภาคเอกชนที่ปฏิบัติงานด้านอาสาสมัครและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมจำนวน ๑๐๐ คน ในการประชุมมีการนำเสนอความคิดเห็นและอภิปรายแลกเปลี่ยนมุมมองการดำเนินงานอาสาสมัครกับอาสาสมัครจากองค์กรต่างประเทศ โดยนำมาตรฐานสากลของการทำงานอาสาสมัคร (The Global Volunteering Standard) เป็นกรอบแนวคิดพื้นฐาน เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการอาสาสมัครขององค์กรอาสาสมัครและองค์กรที่มีอาสาสมัครของประเทศไทยใน ๔ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) การออกแบบโครงการงานอาสาสมัครที่ดีเหมาะสม กับบริบทของประเทศไทย ๒) การดูแลอาสาสมัครให้มีความปลอดภัยและสามารถทำหน้าที่อาสาสมัครได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓) การบริหารจัดการอาสาสมัครที่มีประสิทธิภาพ ๔) การวัดผลการทำงานของอาสาสมัคร โดยผลจากการประชุมจะเป็นข้อมูลสำคัญในขับเคลื่อนงาน ส่งเสริมและการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ อาสาสมัครที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามแผนการดำเนินงานของสำนักงาน ก.ส.ค. ประจำปี ๒๕๖๖ ต่อไป

#### ๒) โครงการเสริมสร้างและพัฒนามาตรการกลไกการดำเนินงานด้านอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การขับเคลื่อนโครงการการพัฒนาคุณภาพชีวิตเชิงพื้นที่ แบบบูรณาการ (กระเสียวโมเดล) ส่งผลให้มีอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่มีศักยภาพในการดูแลช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีสัดส่วน อพม. ๑ คน ในการดูแลครัวเรือนเปราะบางจำนวน ๒๐ ครัวเรือน และสามารถเป็นต้นแบบของการพัฒนาองค์ความรู้ การพัฒนาเครือข่ายให้แก่พื้นที่ รวมถึงได้นำเอาแนวคิดไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ให้มีความยั่งยืน และเข้มแข็งต่อไป กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๒๘๑ คน

**๓) โครงการขับเคลื่อนมาตรฐานองค์การสวัสดิการสังคม นักสังคมสงเคราะห์ อาสาสมัคร และองค์กรสวัสดิการชุมชน**

เตรียมความพร้อมตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของมูลนิธิคุณพ่อดี จังหวัดชลบุรี โดยผลการดำเนินงานได้แต่แก่ผู้ประเมินพิจารณาข้อข้อมูลและเอกสารก่อนดำเนินการขับเคลื่อนงานการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของมูลนิธิคุณพ่อดี จังหวัดชลบุรีได้อย่างต่อเนื่องครบถ้วนทั้งกระบวนการงานและให้มีมาตรฐาน ตามพรบ.ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม โดยผลการตรวจประเมินโดยภาพรวมผ่านการประเมิน ทั้ง ๓ ด้าน ได้คะแนน ๑๕๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒

ตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของกองทุนสวัสดิการเครือข่ายชุมชนเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี และ ของบ้านมิตรภาพ (มูลนิธิอุบลรัตน์ ในพระบรมราชินูปถัมภ์) จังหวัดเชียงใหม่ โดยผลการตรวจประเมินเบื้องต้นของกองทุนสวัสดิการเครือข่ายชุมชนเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผ่านการประเมินตามองค์ ประกอบตัวชี้วัด ทั้ง ๓ ด้าน ได้คะแนน ๑๔๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๔ และ ผลการตรวจประเมินเบื้องต้นของบ้านมิตรภาพ (มูลนิธิอุบลรัตน์ ในพระบรมราชินูปถัมภ์) จังหวัดเชียงใหม่ ผ่านการประเมินตามเกณฑ์องค์ประกอบตัวชี้วัดชี้วัด ทั้ง ๓ ด้าน ได้คะแนน ๑๔๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๔

ตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดนครพนม (ศพส.นพ.) ผลการตรวจประเมินเบื้องต้น ผ่านการประเมินตามเกณฑ์องค์ประกอบตัวชี้วัดทั้ง ๓ ด้าน ได้คะแนน ๑๖๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗ และ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผลการตรวจประเมินเบื้องต้น ผ่านการประเมินตามเกณฑ์องค์ประกอบตัวชี้วัดชี้วัดทั้ง ๓ ด้าน ได้คะแนน ๑๖๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑

**๔) โครงการสนับสนุนการดำเนินงานสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์**

โดยสนับสนุนเงินให้สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ส่งเสริม สนับสนุน ให้ขึ้นทะเบียนใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาตของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ให้มีการควบคุมมาตรฐานและจรรยาบรรณการประกอบอาชีพสังคมสงเคราะห์ มีนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาต กลุ่มเป้าหมายได้รับการ ๓๘๖ คน

**๕) โครงการพัฒนาศักยภาพองค์กรสาธารณประโยชน์และองค์กรสวัสดิการชุมชน**

ครั้งที่ ๑ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารหรือผู้แทนองค์กรสาธารณประโยชน์และองค์กรสวัสดิการชุมชนมีองค์ความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และการรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์กรสาธารณประโยชน์และองค์กรสวัสดิการชุมชน การจัดสวัสดิการสังคม การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม รวมถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ/ขั้นตอนและรายละเอียดในการเขียนโครงการ เพื่อขอสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายองค์การสวัสดิการสังคม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการให้ความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา ตลอดจนขับเคลื่อน ผู้บริหารหรือผู้แทนองค์กรสาธารณประโยชน์ และองค์กรสวัสดิการชุมชนเข้าร่วมจำนวน ๓๐๗ คน

ครั้งที่ ๒ ผลการดำเนินงาน ส่งเสริมองค์ความรู้ ทักษะ ในการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กร สาธารณประโยชน์และองค์กรสวัสดิการชุมชน ทำให้มีองค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และ เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดที่เข้าร่วมกว่า ๑๒๑ คน สามารถจัดทำบัญชีองค์กร เบื้องต้น และเทคนิคการสร้างเครือข่ายการทำงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม ส่งผลให้ประชาชนได้รับการจัด สวัสดิการสังคมจากองค์กรสาธารณประโยชน์และองค์กรสวัสดิการชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรมและตอบสนองต่อ ความต้องการหรือสภาพปัญหาได้อย่างครอบคลุมตรงจุดมากยิ่งขึ้น จำนวนผู้เข้าร่วม องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กร สวัสดิการชุมชน และเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดที่เข้าร่วมกว่า ๑๒๑ คน

## ๖) โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์

การขับเคลื่อนโครงการการพัฒนาคุณภาพชีวิตเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ (กระเสี้ยวโมเดล) ส่งผลให้มีอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่มีศักยภาพในการดูแลช่วยเหลือ กลุ่มเปราะบางในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีสัดส่วน อพม. ๑ คน ในการดูแลครัวเรือนเปราะบาง จำนวน ๒๐ ครัวเรือน และสามารถเป็นต้นแบบของการพัฒนาองค์ความรู้ การพัฒนาเครือข่ายให้แก่พื้นที่ รวมถึงได้นำเอาแนวคิด ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ให้มี ความยั่งยืน และเข้มแข็งต่อไป กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๒๘๑ คน

## ๗) โครงการเสวนาด้านวิชาการสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เนื่องใน โอกาสวันสังคมสงเคราะห์โลก

เผยแพร่องค์ความรู้ หลักการ นโยบาย และความก้าวหน้าในการขับเคลื่อน งานสังคมสงเคราะห์ในระดับประเทศ และระดับภูมิภาค ร่วมกับภาคีเครือข่ายและพันธมิตร การทำงานด้านสังคม สงเคราะห์ในประเทศไทยและภูมิภาคกว่า ๓๐๐ คน พร้อมด้วยผู้เข้าร่วมโครงการผ่านช่องทางต่างๆ ทั้ง Online และ Onsite กว่า ๑,๘๘๙ คน ส่งผลให้นักสังคมสงเคราะห์ได้รับองค์ความรู้ เกิดเครือข่ายในการทำงานทั้งในประเทศ และ ระหว่างประเทศ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้กับการจัดทำบริการด้านสังคมสงเคราะห์ที่ตรงตามความต้องการของประชาชน กลุ่มเป้าหมายในระดับประเทศและภูมิภาคที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันได้ ภาคีเครือข่ายและพันธมิตรการทำงาน ด้านสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทยและภูมิภาคกว่า ๓๐๐ คน และผู้เข้าร่วมโครงการ กว่า ๑,๘๘๙ คน

## ๘) โครงการเสวนาวิชาการเพื่อพัฒนางานอาสาสมัคร

ผลการดำเนินงาน จากการเสวนาในหัวข้อ “สถานการณ์อาสาสมัครไทยกับ การพัฒนาที่ยั่งยืน” ได้อภิปรายในประเด็นสำคัญ ดังนี้

๘.๑) ความสำคัญของข้อมูลสถานการณ์อาสาสมัครไทย ที่แสดงให้เห็นถึง บทบาทและความเป็นกลไกสำคัญของอาสาสมัครในการขับเคลื่อน และพัฒนาสังคมซึ่ง สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ เชิงนโยบายในการกำหนดทิศทาง การส่งเสริม และการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานอาสาสมัครของไทยต่อไปได้

๘.๒) อาสาสมัครเป็นกลไกสำคัญในการส่งต่อสาระสำคัญของ SDGs ลงสู่ ชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งในการมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

๘.๓) ความจำเป็นในการเตรียมความพร้อม การพัฒนาความรู้ และทักษะของ อาสาสมัคร เพื่อให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโครงการดังกล่าวทำให้ผู้ปฏิบัติงานอาสาสมัคร องค์กร อาสาสมัคร องค์กรที่มีอาสาสมัคร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอาสาสมัคร รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖๘ คน

ได้ทบทวนบทบาท และเสริมสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอาสาสมัคร สร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายอาสาสมัคร ผ่านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอาสาสมัครในประเด็นทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอาสาสมัคร ผู้แทนองค์กรอาสาสมัคร ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับอาสาสมัคร ผู้ที่มีความสนใจเกี่ยวกับงานอาสาสมัคร ผู้เข้าร่วมเสวนารวมจำนวนทั้งสิ้น ๖๘ คน

### ๙) โครงการวันอาสาสมัครสากล

ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และเกิดความเข้าใจถึงความสำคัญของงานอาสาสมัคร รวมถึงความสำคัญของวันอาสาสมัครสากล เพื่อนำไปสู่การมีส่วนร่วมในงานอาสาสมัคร และดำเนินงานด้านอาสาสมัครที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนเกี่ยวกับคุณค่า ความก้าวหน้า และความโดดเด่นของงานอาสาสมัครของประเทศไทย ที่มีการขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่องและยาวนาน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และได้รับการยกย่องผลงานบนเวทีระดับนานาชาติในฐานะผู้สร้างการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals – SDGs) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้อาสาสมัครได้รับองค์ความรู้ และสร้างเครือข่ายในการทำงาน ทั้งในระดับประเทศ และระหว่างประเทศ อีกทั้งสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ประชาชน เกิดการตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและการพัฒนาอย่างยั่งยืนและทั่วถึง จากการทำงานจิตอาสา การสร้างความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมระดับหน่วยงาน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อสร้างแรงบันดาลใจแก่ประชาชนจากกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความท้าทายต่าง ๆ ที่หลากหลาย ให้เกิดการตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและการพัฒนาอย่างยั่งยืนและทั่วถึงจากการทำงานจิตอาสา ผู้บริหารกระทรวง พม. และกรม พส. , ผู้บริหารระดับสูงของ UNV และหน่วยงานองค์การสหประชาชาติ, ผู้แทนสถานทูตประจำประเทศไทยจากประเทศสมาชิกองค์การสหประชาชาติ หน่วยงานระดับภูมิภาคขององค์การสหประชาชาติและองค์กรภาคี , อาสาสมัครแห่งสหประชาชาติ (UN Volunteers), คณะกรรมการส่งเสริมอาสาสมัครและคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ประสานงานองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ , ผู้แทนหน่วยงาน/องค์กรจากภาครัฐและเอกชนที่มีการปฏิบัติงานกับอาสาสมัคร , อาสาสมัครจากหน่วยงาน/องค์กรที่มีการปฏิบัติงานกับอาสาสมัคร , ผู้แทนสถาบันการศึกษา และนิสิตนักศึกษา , สื่อมวลชน

### ๑๐) โครงการการสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคนไร้ที่พึ่งและขอทาน

จัดระเบียบขอทาน ซึ่งคณะรัฐมนตรีที่เสนอให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับส่วนราชการอื่น ๆ กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาคคนไร้ที่พึ่งและ คนขอทานแบบยั่งยืน และเป็นรูปธรรมตั้งแต่ต้นเหตุถึงปลายเหตุนอกเหนือจากการจัดระเบียบที่ได้ดำเนินการมาแล้ว โดยนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดระเบียบเกี่ยวกับคนไร้ที่พึ่งและคนขอทาน อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพื่อให้ขอทานได้รับการคุ้มครองคุณภาพชีวิต และพัฒนาศักยภาพชีวิต เพื่อให้มีรายได้สามารถเลี้ยงดูตนเองได้ โดยไม่กลับมาขอทานซ้ำอีก ในส่วนของการแก้ไขปัญหาขอทาน จากข้อมูลพบจำนวนขอทานในเมืองใหญ่อย่างหนาแน่น การสร้างความร่วมมือกับท้องถิ่นได้แก่เทศบาลนคร และเมืองพัทยา จึงเป็นอีกหนึ่งกลไกในการแก้ไขปัญหาคคนขอทาน จากการดำเนินการตั้งข้างต้น กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ยังมีการทำ MOU ร่วมกับ อปท. ระดับเทศบาลนคร และเมืองพัทยา ในการบูรณาการแก้ไขปัญหาการขอทาน เพื่อลดต้นเหตุ และตัดวงจรเส้นทางที่จะนำไปสู่ปัญหาการค้ามนุษย์ จึงเป็นเหตุผลที่ได้จัดทำโครงการสร้างความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหากลุ่มเป้าหมาย



### ๑๑) โครงการขับเคลื่อนงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ CSR

ดำเนินการขับเคลื่อนงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) ๑.การส่งเสริมการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจจังหวัด ๗๖ จังหวัด ๒.โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) ๓.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ๓.การประชุมคณะทำงานกลั่นกรองรางวัลส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ดีเด่น (ส่วนกลาง) และศูนย์ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจดีเด่น ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ๔.โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมปรีนซ์พาเลซ มหานคร กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วม จำนวน ๒๐๐ คน ๕.การจัดทำคู่มือความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ Corporate Social Responsibility (CSR) Manual จำนวน ๕๐๐ เล่ม

### ๑๒) โครงการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคมสู่การเป็นหุ้นส่วน

#### การพัฒนาประเทศ

ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนงานคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงจัดเวทีบูรณาการปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของภาคประชาสังคมต่อรัฐบาล กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑๖๙ คน

### ๑๓) โครงการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อสังคม

คัดเลือกบุคคลที่ทำคุณประโยชน์แก่ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก องค์กรที่ทำคุณประโยชน์แก่ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก สื่อที่นำเสนอกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก และบุคคลผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองจนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมและต้นแบบคนสู้ชีวิต ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สมควรได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติเพื่อเข้ารับรางวัล ประชาบดี กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑,๐๒๘ คน

### ๑๔) โครงการเชิดชูเกียรติอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)

ให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างเสริมบทบาทการเป็นผู้นำทางสังคม เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

### ๑๕) โครงการส่งเสริมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)

โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และที่ปรึกษาภาคสนาม หลักสูตร ผู้จัดการรายกรณี (ผลงานประจำสัปดาห์เดือน ธ.ค. ๒๕๖๕) ดูแลช่วยเหลือ ค้ำครองผู้ใช้บริการและครอบครัว ๔๐ ครั้ง/เดือน หรือประมาณ ๓,๖๐๐ ครั้ง/เดือน ผู้เข้าร่วมอบรม ๙๐ คน โดยอพม. ๑ คน ดูแลช่วยเหลือค้ำครองผู้ใช้บริการและครอบครัว ๔๐ ครั้ง/เดือน หรือประมาณ ๓,๖๐๐ ครั้ง/เดือน

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนศูนย์ประสานงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๕ มีศูนย์กลางรับเรื่องร้องทุกข์ครอบคลุมพื้นที่ ๕๐ เขต กทม. จำนวนผู้เข้าร่วม คณะกรรมการบริหารศปง.อพม. จำนวน ๓๕๐ คน

โครงการอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ใหม่ ประจำปี ๒๕๖๖ พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ใหม่ให้กับผู้ที่สนใจ เป็น อพม. ส่งผลให้นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่สนใจเป็น อพม. กว่า ๗๕๐ คน

โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพ อพม. SMART สู่การขับเคลื่อนศูนย์ช่วยเหลือสังคม ตำบล จังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) สู่การขับเคลื่อนศูนย์ช่วยเหลือชุมชนตำบล ผ่านแอปพลิเคชัน อพม. SMART ทำให้ อพม. ๑๐๐ คน เจ้าหน้าที่ และผู้สังเกตการณ์ ๓๐ คน ในพื้นที่ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล จังหวัดพิษณุโลก

การประชุมคณะกรรมการคัดเลือกอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เป็นอาสาสมัครดีเด่น เนื่องในโอกาส วันสังคมสงเคราะห์แห่งชาติและวันอาสาสมัครไทย ประจำปี ๒๕๖๖ ดำเนินการคัดเลือกอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมี อพม. ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน ๖ จำนวนผู้เข้าร่วม คณะทำงาน เจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน ๑๕ คน

โครงการอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ใหม่ กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๖ รุ่นที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพแก่ประชาชนทั่วไปที่มีจิตอาสาและมีความสนใจสมัครเป็น อพม. จำนวน ๑๐๙ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจเป็นอพม. ในเขตพื้นที่กทม. จำนวน ๑๐๙ คน

โครงการอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ใหม่ กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๖ รุ่นที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ใหม่ให้กับผู้ที่สนใจเป็น อพม. ส่งผลให้ประชาชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีความสนใจงานอาสาสมัคร จำนวน ๘๖ คน ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะการเป็น อพม. ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในการเป็น อพม. ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๘๖ คน

โครงการพัฒนาวิทยากรและหลักสูตรอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) พัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในการเป็นวิทยากรหลักและวิทยากรกระบวนการ เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่ อพม. กลุ่มเป้าหมาย พร้อมไปด้วยองค์ความรู้ และทักษะในการเป็นวิทยากรและสามารถนำทักษะดังกล่าวไปอบรม อพม. เพื่อช่วยเหลือประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้สามารถเข้ารับบริการได้อย่างครอบคลุมต่อไป บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน ๔๐ คน

โครงการเสริมสร้างแนวทางการพัฒนางานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และการเชิดชูเกียรติอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ เสริมสร้างแนวทางการพัฒนางานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนงานในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายผู้ประสบความเดือดร้อนในระดับพื้นที่ จำนวนผู้เข้าร่วมผู้เข้าร่วมกว่า ๖๐๐ คน

การประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมอาสาสมัคร ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ พิจารณาร่างข้อเสนอ “การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบบริหารจัดการอาสาสมัคร” ร่วมกับคณะอนุกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับกลุ่มคนไทยในต่างประเทศ จำนวน ๓๕ คน

โครงการเสริมพลังอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในสถานศึกษา รุ่นที่ ๑ – ๖ สร้างความตระหนัก และสร้างแรงบันดาลใจในการเป็นพลเมืองดีของสังคม (Active Citizen) เป็นการริเริ่มให้เด็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่ตระหนักรู้ต่อปัญหาสังคม และเข้ามามีบทบาทในการนำระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เข้ามาช่วยในการเข้าถึงสภาพปัญหาของกลุ่มเป้าหมายในช่วงวัยเดียวกัน ทำให้มีผู้เข้าร่วมนักเรียน และนักศึกษา จำนวน ๒๕๐ คน

โครงการการอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ใหม่ผ่านระบบออนไลน์ ประจำปี ๒๕๖๖ รุ่นที่ ๑ และรุ่น ๒ ส่งเสริมให้มี อพม. ใหม่ เข้ามาเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ พร้อมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการทำงานด้านการจัดสวัสดิการ และการพัฒนาสังคมในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ผู้เข้าร่วม นักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (กลุ่ม อพม. วิทยุสมัครเล่น มธ.) จำนวน ๒,๐๐๐ คน

โครงการสมัชชาอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในต่างประเทศสร้างความตระหนักให้แก่ อพม. ในการดำเนินงานการเป็นกลไกสำคัญ ของกระทรวง พม. ในการดูแลสวัสดิการสังคมให้แก่คนไทยในต่างประเทศผ่าน อพม. ในต่างประเทศ และดำเนินการพัฒนา อพม. ในต่างประเทศ ให้มีความเข้มแข็ง จำนวนผู้เข้าร่วม อพม. ในต่างประเทศ จำนวน ๔๐ คน

โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๖ พัฒนาศักยภาพ อพม. กรุงเทพมหานคร ให้มีศักยภาพและทักษะในการทำงาน เพื่อปฏิบัติงานในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายในระดับพื้นที่ และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของ อพม. กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐๐ คน

โครงการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (จังหวัดกำแพงเพชร) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ อพม. ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะการทำงานด้านการจัดสวัสดิการและการพัฒนาสังคม ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกระทรวง พม. รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ อพม. เป็นกลไกขับเคลื่อนเครือข่ายความร่วมมือด้านการพัฒนาสังคมและการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมในพื้นที่ อพม. ในพื้นที่ จำนวน ๑๒๕ คน

โครงการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ อพม. ให้มีความรู้และทักษะในการค้นหา ชี้เป้า ให้คำแนะนำปรึกษา ประสานติดตาม การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน รวมถึงเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหากลุ่มเป้าหมายทั้งเด็ก เยาวชน คนพิการ ผู้สูงอายุ คนไร้ที่พึ่ง และคนขอทาน ในชุมชน และส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของ อพม. ในการแลกเปลี่ยนปัญหาในแต่ละพื้นที่ อพม. ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง จ.เชียงราย จำนวน ๑๐๐ คน

กิจกรรม ๓ ตุลาคม “รวมพลัง อพม. รวมพลังคนดี เพื่อสังคม” เนื่องในวันอพม. (อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงการตระหนักและระลึกถึงคุณค่าผลงานในการช่วยเหลือสังคม โดย อพม. ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้มีความเข้มแข็ง และสามารถเป็นต้นแบบของการพัฒนาองค์ความรู้ จำนวนผู้เข้าร่วม อพม. จำนวน ๓๕๐ คน

### ๑๖) โครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

โดยสนับสนุนทุนให้กับองค์กรสวัสดิการสังคม (องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และหน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม รวมทั้งองค์กรสาธารณประโยชน์ในต่างประเทศ) ในการดำเนินโครงการด้านการจัดสวัสดิการสังคม และโครงการที่ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม ให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม และสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม

ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ในหลายมิติ อาทิเช่น ด้านสุขภาพ การมีอาชีพและรายได้ การศึกษา ที่อยู่อาศัย กระบวนการยุติธรรม และด้านนันทนาการ ทำให้เกิดระบบเฝ้าระวังปัญหาทางสังคม ระบบการช่วยเหลือทางสังคม การส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) และภาคีเครือข่าย อย่างทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม รวมจำนวนองค์การสวัสดิการสังคมที่ได้รับการสนับสนุนทุนจากกองทุนฯ ๗๘๖ องค์กร ๘๐๘ โครงการ กลุ่มเป้าหมายได้รับการบริการ ๑๑๙,๑๘๕ คน

**๑๗) โครงการเสริมพลังเครือข่ายเพื่อการช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบปัญหาทางสังคมและกลุ่มเสี่ยง**

ซึ่งได้ประกาศเชิญชวนให้องค์กรพัฒนาเอกชนส่งข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ในการดำเนินโครงการเสริมพลังเครือข่ายเพื่อการช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบปัญหาทางสังคมและกลุ่มเสี่ยง โดยมีองค์กรพัฒนาเอกชนที่เสนอแผนงาน โครงการ โดยแบ่งเป็น ๓ ประเด็น คือ ๑) ประเด็นการพัฒนาก้าวเข้าสู่สิทธิ และการคุ้มครองสิทธิ ๗ องค์กร ๗ โครงการ ๒) ประเด็นการพัฒนาคุณภาพ/สร้างความเข้มแข็งต่อกลุ่มเป้าหมาย ๑ องค์กร ๑ โครงการ ๓) ประเด็นการพัฒนาก้าวส่งเสริมอาชีพและรายได้ ๒๒ องค์กร ๒๒ โครงการ และผ่านการพิจารณาอนุมัติเงิน ๓๐ องค์กร ๓๐ โครงการ

(ก) แผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

๑.๑ เป้าหมาย ๑) งานบริการประชาชนที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

๒) เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงมีความคล่องตัว

๓) บุคลากรมีสมรรถนะสูง ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม

และเป็นมืออาชีพ

๑.๒ ค่าเป้าหมาย ๑) จำนวนกระบวนการงาน หรือการให้บริการของกรมพัฒนาสังคมและ

สวัสดิการมีการปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล

๒) จำนวนองค์ความรู้ งานวิจัย หรือนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและ

สวัสดิการเพิ่มขึ้น

๓) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

๔) ร้อยละของระดับความพึงใจในการให้บริการขององค์กร

๕) ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

๖) ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่สอดคล้องกับ

ภารกิจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๗) ความสำเร็จในการผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

(ITA) ระดับ AA

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (แผนย่อย) ต่อค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (แผนย่อย) ตามที่กำหนดไว้*	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ ๑. จำนวนกระบวนการงาน หรือการให้บริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล ๒. จำนวนองค์ความรู้ งานวิจัย หรือนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมและสวัสดิการเพิ่มขึ้น ๓. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ๔. ร้อยละของระดับความพึงใจในการให้บริการขององค์กร ๕. ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ๖. ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่สอดคล้องกับภารกิจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ๗. ความสำเร็จในการผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ระดับ AA	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)* <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*

## ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร มีค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ คือ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับการบริการของภาครัฐในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงาน ๑๖ ระบบ กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรมทำให้มีความรู้และความเข้าใจในกระบวนการตามระเบียบวิธีวิจัย และมีทักษะการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการจัดทำงานวิจัย จำนวน ๑ เรื่อง การตรวจประเมินที่ได้รับใบประกาศเกียรติคุณการรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ระดับพื้นฐาน (Basic) อีกทั้งเกิดการชักจูงแนะ เพื่อเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤต และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ และมีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับใช้เป็นทิศทางในการวางแผนปฏิบัติการ เพื่อลดความเสี่ยงส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล อีกทั้งมีการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ข้าราชการพลเรือนสามัญที่ได้รับการฝึกอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย โครงสร้าง ภารกิจของหน่วยงาน ระบบบริหารงาน วัฒนธรรมองค์กร กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

### ๑.๓ โครงการ/การดำเนินงานที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

#### ๑) โครงการบริหารจัดการข้อมูลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการบริการของภาครัฐในการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงาน ๑๖ ระบบ ได้แก่ ๑) ระบบการจัดสรรงบประมาณประจำปี ๒) ระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ๓) ระบบอินทราเน็ต ๔) ระบบบริหารงานบุคคล ๕) ระบบงานบริการทางสังคม ๖) ระบบรายงานค่าสาธารณูปโภค ๗) ระบบส่งพิมพ์ใบสั่งซื้อ-ส่งจ้าง ๘) ระบบฐานข้อมูลการจัดระเบียบคนขอทานและคนไร้ที่พึ่ง ๙) ระบบข้อมูลอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๑๐) ระบบข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย ๑๑) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๑๒) ระบบทำเนียบผู้บริหารอิเล็กทรอนิกส์ ๑๓) ระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ๑๔) ระบบฐานข้อมูลการจัดระเบียบคนขอทานและคนไร้ที่พึ่ง ๑๕) ระบบลงทะเบียนผู้แสดงความสามารถในที่สาธารณะ ๑๖) ระบบข้อมูลอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พร้อมทั้งมีข้อมูลการให้บริการประชาชนที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนให้การช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารภาครัฐและการให้บริการ การพัฒนาสร้างสรรคนวัตกรรมในรูปแบบใหม่ การปฏิรูปกฎหมาย และการเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ บูรณาการข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายตามแนวทางการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ตามระเบียบหลักเกณฑ์และข้อสั่งการที่ต้องปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานในสังกัดกรม ๑๕๔ หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง เพื่อให้การให้บริการทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ รับทราบแนวทางการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนประเภทต่าง ๆ

## ๒) โครงการจัดการความรู้องค์กร

คู่มือทีมปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตในภาวะวิกฤต กระบวนการจัดการความรู้ รวบรวม ความรู้ด้วยวิธีการรวบรวมองค์ความรู้ ทั้งภายใน และภายนอกกรม เพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานและเป็นแนวทางในการช่วยเหลือทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะวิกฤตภายใต้กรอบ ภารกิจของกระทรวง พม. และเป็น การเตรียมความพร้อมให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งการ ดำเนินการเพื่อลดปัจจัยที่จะสร้างความเสี่ยง ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง หากเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ ในอนาคต จึงได้จัดทำคู่มือเผยแพร่ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)

ถอดบทเรียนการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคมของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร (ย้อนหลัง ๓ ปี) จัดทำร่วมกับ กคส. รวบรวมผลการ ดำเนินงานการ ช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ปี ๖๓-๖๕ สรุปวิเคราะห์ข้อมูล และถอดบทเรียน การช่วยเหลือใน ประเด็น ภารกิจ/วิธีการปฏิบัติเทคนิควิธีการ ผลที่เกิดขึ้น ปัจจัย/เงื่อนไขสำคัญและข้อเสนอแนะ

หลักสูตรการจัดการรายกรณี (CASE MANAGEMENT) เพื่อเพิ่มคุณภาพ การบริการดำเนินงานเป็นระบบ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายหลักสูตรแกนกลางเกี่ยวกับการจัดการรายกรณี เพื่อให้ผู้ที่สนใจนำข้อมูลไปใช้เป็น แนวทางในการจัดโครงการอบรม โดยนำรูปแบบหลักสูตร หัวข้อองค์ความรู้ วิธีการ ระยะเวลา และการประเมินผล ของโครงการไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติได้

จุลสารเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านสังคม ปีที่ ๑ เล่มที่ ๑ และ ๒ จุลสารเพื่อ เผยแพร่ความรู้ด้านสังคม จำนวน ๒ เล่ม โดยมี ๓ หัวข้อหลัก (๑) รอบรู้งานสังคม (๒) Global Perspective และ (๓) สารชนวนรู้

## ๓) โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดทำงานวิจัย และแผนงานวิจัย กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

โดยจัดโครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดทำงานวิจัยและแผน งานวิจัยกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยจัดกิจกรรมการอบรม จำนวน ๔ ครั้ง ผลจากการดำเนินโครงการฯ มีผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้และความเข้าใจในกระบวนการตามระเบียบวิธีวิจัย และมี ทักษะการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการจัดทำงานวิจัย ผ่านการฝึกเขียนโครงร่างงานวิจัยตามรูปแบบข้อเสนอ โครงการในระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) โดยมีจำนวนร่างข้อเสนอโครงการวิจัยใน ประเด็นที่ผู้เข้าร่วมอบรมสนใจ ๔ เรื่อง ดังนี้ ๑. การศึกษาความต้องการใช้ผ้าอนามัยของคนที่พึ่งที่ใช้บริการศูนย์ คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๒. การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมภาคธุรกิจ เพื่อแสดงแนวทางการนำระดับความสำเร็จใน การจัดโครงการ CSR ของภาคธุรกิจที่สามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ไปใช้ในการ สร้างเกณฑ์ประเมินผลสัมฤทธิ์ด้าน CSR ขององค์กรภาคธุรกิจ ๓. การศึกษารูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่ เหมาะสมสำหรับกลุ่มชาติพันธุ์ ๔. การศึกษาประสบการณ์ของผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

## ๔) โครงการการออกแบบระบบปฏิบัติการสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในการศึกษาทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ในการประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ วิเคราะห์ และสรุปข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งได้เข้ารับการตรวจ ประเมิน Site Visit ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ จากสำนักงาน ก.พ.ร. ระดับพื้นฐาน

(Basic) มีผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ได้ ๔๗๙.๔๘ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายขั้นสูง (๔๕๘.๘๓ คะแนน) ของตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

#### ๕) โครงการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)

ซึ่งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ส่งผลให้มีแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ที่ครอบคลุม ๙ แผนสำคัญ ได้แก่ ๑) อัคคีภัย ๒) ชุมชนประท้วง จลาจล ๓) อุทกภัย ๔) ไฟฟ้าดับ ๕) แผ่นดินไหวอาคารถล่ม ๖) โรคระบาด ฝุ่น PM ๒.๕ ๗) เหตุการณ์ความรุนแรง เช่น ก่อการร้าย วางระเบิด คลุ้มคลั่งทำร้ายผู้อื่น ๘) วิกฤตภัย และ ๙) โจมตีทางไซเบอร์ โดยได้เผยแพร่แผน BCP ในเว็บไซต์เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด ๑๕๔ แห่ง ได้ดำเนินการซักซ้อมแผน BCP ทบทวน และปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ระดับหน่วยงาน

#### ๖) โครงการบริหารจัดการความเสี่ยง

โดยจัดโครงการฝึกอบรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจหลักการ แนวคิด วิธีการ กระบวนการ และขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงทบทวน และปรับปรุงแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีประเด็นความเสี่ยง ๒๐ ประเด็น ประกอบด้วยความเสี่ยง ๓ ระดับ ได้แก่ ความเสี่ยงระดับ ๑ ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก (Global Enterprise Risks) ๙ ประเด็น ความเสี่ยงระดับ ๒ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) ๕ ประเด็น และ ความเสี่ยงระดับ ๓ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการและการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Routine Operational and Compliance Risks) ๖ ประเด็น โดยผลการติดตาม รอบ ๑๒ เดือน พบว่า ไม่มีประเด็นที่มีระดับความเสี่ยงเพิ่มขึ้น

#### ๗) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

จัดโครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ แก่ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการเพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญที่ได้รับการฝึกอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย โครงสร้าง ภารกิจของหน่วยงาน ระบบบริหารงาน วัฒนธรรมองค์กร กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

#### ๘) ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ

การดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมให้แก่บุคลากรในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการและบุคลากรภายนอก

โครงการเสริมพลังการบริหารผู้นำยุคใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ (จำนวน ๓ วัน) ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร ข้าราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี จำนวน ๒๒ คน จำนวนเงิน ๑๔๑,๗๒๙ บาท โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และกองทุนพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้งานพัฒนานิคมสร้างตนเองสำหรับผู้ปกครองมือใหม่และผู้สืบทอดตำแหน่ง ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ (จำนวน ๒ วัน) ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์



กรุงเทพมหานคร ข้าราชการผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ปกครองนิคมสร้างตนเอง ระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี และ ข้าราชการผู้ได้รับการคัดเลือกให้เข้าสู่ระบบการพัฒนา ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ในตำแหน่งผู้ปกครองนิคมสร้างตนเอง (ประเภทอำนวยการ ระดับต้น) จำนวน ๒๑ คน จำนวนเงิน ๗๗,๑๐๖ บาท โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

โครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (จำนวน ๒ วัน) ณ โรงแรมแบงค็อก มิตรทาวน์ กรุงเทพมหานคร ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ จำนวน ๑๗ คน งบประมาณ จำนวนเงิน ๗๑,๒๐๓ บาท พัฒนาศักยภาพบุคลากร สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้าน Soft Skill ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) วัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีความพร้อมในด้านทักษะอื่นที่จำเป็น (Soft Skill) รองรับการทำงานในศตวรรษที่ ๒๑ บุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการโดยมีบุคลากรเข้าอบรมและผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนดของแต่ละหลักสูตร จำแนกตามความสนใจ รวมทั้งสิ้น ๑,๙๒๖ คน

โครงการพัฒนาทักษะและเทคนิคการเป็นพี่เลี้ยง วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ผ่านระบบ Teleconference (Online) โปรแกรม ZOOM Cloud Meeting ข้าราชการผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นพี่เลี้ยง (Mentor) สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) จำนวน ๘ คน จำนวนเงิน ๑๒,๐๐๐ บาท งบประมาณ พัฒนาศักยภาพบุคลากร สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

โครงการอบรมให้ความรู้เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและควบคุมความเสี่ยงให้กับหน่วยงาน รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ (จำนวน ๒ วัน) รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ (จำนวน ๒ วัน) ผ่านระบบ Teleconference (Online) โปรแกรม ZOOM Cloud Meeting รุ่นที่ ๑ หัวหน้าหน่วยงาน และผู้ที่มีหน้าที่ตามคำสั่งมอบหมายทางการเงินในสังกัดกองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ จำนวน ๑๘๙ คน รุ่นที่ ๒ หัวหน้าหน่วยงาน และผู้ที่มีหน้าที่ตามคำสั่งมอบหมายทางการเงินในสังกัดกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต จำนวน ๒๗๐ คน จำนวนเงิน ๑๘,๐๐๐ บาท โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกลุ่มตรวจสอบภายใน

โครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ (จำนวน ๒ วัน) ณ โรงแรมย่านราชวัตร (YANH) กรุงเทพมหานคร ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ จำนวน ๘ คน จำนวนเงิน ๔๓,๘๐๐ บาท งบประมาณ พัฒนาศักยภาพบุคลากร สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๔ - ๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ (จำนวน ๒ วัน) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่เป็นหน่วยเบิกจ่ายในสังกัดกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต จำนวน ๔๔ คน รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ (จำนวน ๒ วัน) ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่เป็นหน่วยเบิกจ่ายในสังกัดกองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ จำนวน ๕๘ คน รุ่นที่ ๑ จำนวนเงิน ๑๗๙,๑๑๖ บาท และรุ่นที่ ๒ จำนวนเงิน ๑๙๘,๘๘๐ บาท โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณตามที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการจัดสรรให้

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตรแนวทางการปฏิบัติงานความรับผิดชอบต่อสังคมของเจ้าหน้าที่” ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ (จำนวน ๕ วัน) ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบต่อสังคมตามที่ได้รับแต่งตั้ง หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบต่อสังคมตามที่ได้รับมอบหมาย และข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านกฎหมายในสังกัดกระทรวงฯ จำนวน ๒๓๒ คน จำนวนเงิน ๑,๘๕๓,๖๔๐ บาท โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณตามที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการจัดสรรให้

โครงการ Happy Workplace (DSDW Happy Together) วันศุกร์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมปรกรณ์ อังศุสิงห์ ชั้น ๒ อาคารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดส่วนกลางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน ๓๖๐ คน จำนวนเงิน ๙๘,๔๕๐ บาท โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสวัสดิการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กิจกรรม สลก. We Care, We Share (Sor Lor Kor We Care, We Share) เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (นโยบายหลักด้านผู้ปฏิบัติงาน) เสริมสร้างการมีส่วนร่วม การถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่ใช้งบประมาณ

### ๓. ผลสัมฤทธิ์รายปีของการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการรายปี ต่อแผนระดับที่ ๑ และระดับที่ ๒ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

#### ๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ(แผนระดับที่ ๑)

##### ๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ด้านความมั่นคง

###### (๑) เป้าหมาย

(๑.๑) ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

(๑.๒) บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

###### (๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ

(๒.๑) การรักษาความสงบภายในประเทศ

(๒.๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

###### (๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

(๓.๑) การรักษาความสงบภายในประเทศ

- การพัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ เน้น การน้อมนำ และ เผยแพร่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงแนวทางพระราชดำริต่าง ๆ ให้เกิดความเข้าใจและ นำไปใช้ในชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย

- การพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุขที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เน้น การขับเคลื่อน กลไกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและสร้างความสามัคคีปรองดอง โดยให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องใน หลักการสำคัญของ การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เสริมสร้างทัศนคติความ ปรองดองสมานฉันท์ เพื่อลดความขัดแย้งในสังคมไทย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการสร้าง กิจกรรมเสริมสร้าง ความปรองดองสมานฉันท์ให้เกิดความสามัคคีของคนในชาติ

(๓.๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

- การสร้างความปลอดภัยและความสันติสุขอย่างถาวรในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ เน้นการมี ส่วนร่วมของประชาชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่อย่างเหมาะสม ส่งเสริมสังคมพหุวัฒนธรรมในพื้นที่ให้ เข้มแข็ง ตามยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การสร้างเสริม โอกาสในการเข้าถึง การบริการต่าง ๆ ของรัฐ

##### ๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

###### (๑) เป้าหมาย

(๑.๑) สร้างความเป็นธรรม และความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

(๑.๒) เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการ ตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

###### (๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ

(๒.๑) การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

(๒.๒) การเสริมพลังทางสังคม

(๒.๓) การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งพาตนเองและการจัดการตนเอง

### (๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

(๓.๑) การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

- สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศ ภาวะและ ทุกกลุ่มเน้นการพัฒนากระบวนการให้บริการสวัสดิการที่เป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน ธุรกิจหรือองค์กรประชาสังคม เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบสวัสดิการถ้วนหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ลงทุนทางสังคมแบบมุ่งเป้าเพื่อช่วยเหลือกลุ่มคนยากจนและด้อยโอกาสโดยตรง เน้น การให้ ความคุ้มครองทางสังคมและสวัสดิการอย่างเฉพาะเจาะจงกลุ่มเป้าหมายผู้รายได้น้อย ยากจน

(๓.๒) การเสริมพลังทางสังคม

- สร้างสังคมเข้มแข็งแบ่งปัน ไม่ทอดทิ้งกัน และมีคุณธรรม เน้น สนับสนุนการรวมตัว และ ดึงพลังของภาคส่วนต่าง ๆ เยาวชนคนรุ่นใหม่ คนวัยทำงาน ผู้สูงอายุ ให้มาเป็นกำลังของการพัฒนาเพื่อส่วนรวม การสร้างกลไก การทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ สนับสนุนการจัดตั้งองค์กร ภาคประชาสังคม เพื่อดำเนินกิจกรรม สร้างสรรค์ประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ

- สนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคม และ ภาคประชาชน เน้น สนับสนุนการทำงานของภาคส่วนต่าง ๆ สนับสนุนการจัดตั้งองค์กร ภาคประชาสังคม เพื่อดำเนินกิจกรรม สร้างสรรค์ประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ

(๓.๓) การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งพาตนเองและการจัดการตนเอง

- เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งพาตนเองและการพึ่งพากันเอง เน้น สนับสนุน การรวมกลุ่มของสมาชิกในชุมชนเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยให้ชุมชนได้บริหารจัดการและมีส่วนร่วมในกิจกรรม ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยตรง

### ๓.๑.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

#### (๑) เป้าหมาย

(๑.๑) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(๑.๒) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### (๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๒.๑) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างรวดเร็วโปร่งใส

(๒.๒) ภาครัฐบริหารงานรูปแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์เป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

(๒.๓) ภาครัฐมีความทันสมัย

(๒.๔) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### (ก) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

(ก.๑) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

- การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค เน้น การปรับปรุงแบบและวิธีดำเนินการของภาครัฐมีลักษณะที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของ ผู้รับบริการ

- ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เน้น มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ

(ก.๒) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์เป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนา ในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ ๒๔

- ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ เน้น การใช้แผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย ความมั่นคงแห่งชาติ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนปฏิบัติการระดับต่าง ๆ

- ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ เน้น การติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ เป็นการติดตามประเมินผลทั้งระบบพร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

(ก.๓) ภาครัฐมีความทันสมัย

- พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย เน้น ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจรวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้

(ก.๔) บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม เน้น ความยืดหยุ่นคล่องตัว ให้กับหน่วยงานภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้ หลักระบบคุณธรรม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผน กำลังคน รูปแบบการจัดจ้าง การสรรหา การคัดเลือก แต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน

- บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตาม เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ เน้น พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐและวางมาตรการที่เหมาะสมกับเส้นทาง ความก้าวหน้าในสายอาชีพให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สร้างค่านิยมในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พัฒนาภาวะผู้นำในทุกระดับให้มี ขีดสมรรถนะสูง มีความรับผิดชอบ มีความเป็นมืออาชีพ

(ก.๕) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เน้น ส่งเสริมสนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชน และภาคีเครือข่ายถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดให้มีมาตรฐานและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่งเสริมและเสริมสร้าง มีส่วนร่วมภาคีต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการระงับการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ

## ๓.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

### ๓.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ประเด็น ความมั่นคง

#### (๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข  
เป้าหมายที่ ๒ บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ
- ค่าเป้าหมาย

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและภาคเครือข่ายในพื้นที่เป้าหมาย เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน โดยการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคีกันในชุมชน และเกิดความสงบสุขในพื้นที่

#### (๑.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การรักษาความสงบภายในประเทศ

**แนวทางการพัฒนาที่ ๒** เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยปลูกฝังและสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของสถาบันหลักของชาติธรรมาภิบาล เสริมสร้างความรักและความภูมิใจในความเป็นคนไทยและชาติไทย ผ่านทางกลไกต่าง ๆ รวมถึงการศึกษาประวัติศาสตร์ในเชิงสร้างสรรค์ น้อมนำและเผยแพร่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงแนวทางพระราชดำริต่าง ๆ ให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ และนำไปประยุกต์ปฏิบัติใช้อย่าง กว้างขวาง จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติและพระราชกรณียกิจอย่างสม่ำเสมอ

**แนวทางการพัฒนาที่ ๔** สร้างความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ มุ่งให้ความสำคัญกับการที่ ประชาชนและหน่วยงาน/องค์กรทุกภาคส่วน ได้ร่วมกันดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีปรองดองของคนในชาติตามอำนาจหน้าที่ เพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินการ ที่สำคัญ ได้แก่ (๑) กำหนดองค์กร/กลไกบริหารจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการ บนหลักนิติธรรมและ หลักพื้นฐานของประชาธิปไตยตลอดถึงความเคารพต่อความเห็นต่าง (๒) ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสามัคคี ปรองดองในทุกระดับ พร้อมทั้งสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชน (๓) ส่งเสริมความเผยแพร่ความรู้ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และสิทธิหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (๔) ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชาติอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข และภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทย (๕) มุ่งเน้นการบริการและการดำเนินการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล สนับสนุนกระบวนการยุติธรรมชุมชน (๖) มุ่งเสริมสร้างผู้นำต้นแบบในระบบต่าง ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศของ ความสามัคคีปรองดอง (๗) มุ่งเสริมสร้างจิตสำนึกเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ (๘) ส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมและศีลธรรมของคนในสังคม เพื่อเสริมสร้างความรักสามัคคีและความเสียสละเพื่อประโยชน์ ส่วนรวม

**เป้าหมายของแผนย่อยที่ ๒** คนไทยมีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ พร้อมธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันหลัก ของชาติสถาบันศาสนาเป็นที่เคารพ ยึดเหนี่ยวจิตใจของคนไทยสูงขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- สร้างความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ โดยร่วมกันดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ

- ส่งเสริมความรู้ สร้างจิตสำนึกให้แก่กลุ่มเป้าหมายในด้านสถาบันหลักของชาติ ให้เกิดความรัก ความหวงแหนความเป็นไทย อีกทั้งการน้อมนำ และเผยแพร่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แนวทางพระราชดำริต่าง ๆ นำไปใช้ในการดำรงชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย

**(๑.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง**

**แนวทางการพัฒนาที่ ๙** ป้องกันและแก้ไขปัญหาค่าความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ มุ่งการจัดการ กับเงื่อนไขปัญหาที่มีอยู่เดิมทั้งปวงให้หมดสิ้นไป และเผื่อระวังมิให้เกิดเงื่อนไขใหม่ขึ้น โดยน้อมนำ ปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชา มาเป็นกรอบแนวทางนำในการดำเนินงานแก้ไขและป้องกัน ปัญหาตลอดไป จนถึงการผลักดันยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ไปสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่ เพื่อส่งเสริม ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหที่สาเหตุอย่างแท้จริง พร้อมนำความสงบสันติสุขอย่าง ยั่งยืน กลับคืนสู่ประชาชนในจังหวัดชายแดนใต้ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนทั้งประเทศ และนานาชาติ ต่อไป โดยมีแนวคิดการดำเนินการที่สำคัญ ประกอบด้วย (๑) การมุ่งดำเนินการต่อจุดศูนย์กลางหลักของปัญหาและ แนวทางการปฏิบัติของขบวนการในพื้นที่ ด้วยการลดขีดความสามารถของขบวนการและแนวร่วมในทุกกระดับ (๒) ดำเนินการป้องกันเหตุรุนแรงที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่ และกับประชาชนกลุ่มเสี่ยง (๓) ระงับยับยั้งการบ่มเพาะ เยาวชน เพื่อจัดตั้งมวลชนสนับสนุนในอนาคต (๔) ยุติการขยายแนวคิดที่ถูกบิดเบือนจากหลักศาสนาที่ถูกด้อย และ (๕) ให้ความสำคัญกับการขยายความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ นานาชาติและภาคประชาชน

**เป้าหมายของแผนย่อยที่ ๒** ภาคใต้มีความสงบสุข ร่วมเย็น

**การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

- การบูรณาการและการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน ภาคีเครือข่าย และประชาชนในพื้นที่ เป้าหมาย (จังหวัด ชายแดนใต้) ในการซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาส ให้มีบ้านเรือนอาศัย ที่มั่นคงถาวร ทำให้ ประชาชนมีความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยมากขึ้น และเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ตนเองและ ครอบครัวปลอดภัยมากขึ้น สร้างความมั่นคงทางจิตใจได้อีกทางหนึ่ง

<b>การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปีต่อค่าเป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้</b>	
<b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b> ราษฎรที่ครอบครัวยากจนและ ด้อยโอกาส ได้รับการซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎร ปรับปรุง ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม และมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและเกิดความมั่นคง ในการใช้ชีวิต เป้าหมาย จำนวน ๑,๗๐๐ หลัง ดำเนินการ จำนวน ๑,๗๐๑ หลัง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๖	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)* <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*

**ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน**

กลุ่มเป้าหมายราษฎรครอบครัวยากจนจากฐานข้อมูล TPMAP หรือครอบครัวที่คณะทำงานระดับอำเภอ เห็นชอบจากการคัดเลือกของคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสันติสุขตำบล ในจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และอำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอสะบ้าย้อย อำเภอเทพา เป้าหมายรวมของผลผลิต ๑,๗๐๐ หลัง ผลการดำเนินงาน ๑,๗๐๑ หลัง

### ๓.๒.๒. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ประเด็น พลังทางสังคม

#### ๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย เป้าหมายที่ ๑ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น
- ค่าเป้าหมาย ส่งเสริม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่ายในการร่วมเป็น

กลไกในการทำ ประโยชน์ส่วนร่วมและสร้างสังคมแห่งการให้ รวมถึงการพัฒนากลไกและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่าย ในระดับจังหวัด

#### ๒.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การเสริมสร้างทุนทางสังคม

**แนวทางการพัฒนาที่ ๑** เสริมสร้างสังคมแห่งการให้และช่วยเหลือกันและกัน โดยการนำทุน ทางสังคมและวัฒนธรรมในเรื่องของการมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การรู้จักให้ รู้จักแบ่งปัน และเสียสละ โดยยึดหลักคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติมาส่งเสริมอาสาสมัครเพื่อทำประโยชน์ส่วนรวมและสร้างสังคมแห่งการให้ รวมทั้งการพัฒนา กลไกและ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายในระดับจังหวัดผ่านการระดมพลังความร่วมมือของรัฐและ ภาคประชาชนใน ระดับจังหวัด การส่งเสริมให้มีกลไกเชื่อมโยงกับนโยบายและการบริหารจัดการในส่วนกลางและ ส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้ง ส่งเสริมให้มีกลไกและระบบการสนับสนุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการสร้างภาคีเครือข่าย ในระดับอำเภอ ตำบล และชุมชน เพื่อสนับสนุนการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชา สังคม และภาคประชาชนเพื่อการพัฒนา และมีพื้นที่สาธารณะ เพื่อปรึกษาหารือปัญหาสาธารณะ เพื่อปรึกษาหารือ ปัญหาสาธารณะของพื้นที่ ตั้งแต่ระดับ ชุมชน ท้องถิ่น อำเภอ จนถึงระดับถึงระดับจังหวัด

**เป้าหมายของแผนย่อย** ภาคีการพัฒนาที่มีบทบาทในการพัฒนาสังคมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

**การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ** ส่งเสริมอาสาสมัครเพื่อทำประโยชน์ ส่วนรวมและสร้างสังคมแห่งการให้ รวมทั้งการพัฒนา กลไกและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายในระดับจังหวัด ผ่านการระดมพลังความร่วมมือของภาครัฐ และ ภาคประชาชนในระดับจังหวัด ส่งเสริมการสร้างภาคีเครือข่ายในระดับชุมชน เพื่อสนับสนุนการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในการพัฒนาพื้นที่

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปีต่อค่าเป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ ตามที่กำหนดไว้	
ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ ส่งเสริม และสนับสนุนการมีส่วนร่วม จากภาคี เครือข่ายในการร่วมเป็น กลไกในการทำประโยชน์ ส่วนร่วมและ สร้างสังคมแห่งการให้ รวมถึงการ พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนการ บริหาร จัดการเครือข่าย เป้าหมาย จำนวน ๑,๒๓๕,๓๐๕ คน จำนวน ๒๐ องค์กร	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)* <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)* <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)*

#### ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน

ส่งเสริม และสนับสนุนการมีส่วนร่วม จากภาคีเครือข่ายในการร่วมเป็น กลไกในการทำประโยชน์ส่วนร่วม และ สร้างสังคมแห่งการให้ รวมถึงการ พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนการ บริหารจัดการเครือข่ายเป้าหมาย รวมผลผลิต ๒๐ องค์กร ผลการดำเนินงาน ๓๐ องค์กร จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ และ เสริมสร้างคุณภาพชีวิต เป้าหมาย ๑,๒๓๕,๓๐๕ คน ผลการดำเนินงาน ๑,๑๗๒,๘๖๑ คน ดังนี้



๑) โครงการเสริมพลังอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในสถานศึกษา ร่วมกับวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ และมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความตระหนัก และแรงบันดาลใจในการเป็นพลเมืองดีของสังคม (Active Citizen) เป็นการริเริ่มให้เด็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่ได้ตระหนักรู้ต่อปัญหาสังคม ซึ่งได้ดำเนินการอบรมเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๖ รุ่น จำนวน ๖๖,๐๔๓ คน

๒) การขับเคลื่อนโครงการการพัฒนาคุณภาพชีวิตเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ (กระเสี้ยวโมเดล) ส่งผลให้มีอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่มีศักยภาพในการดูแลช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีสัดส่วน อพม. ๑ คน ในการดูแลครัวเรือนเปราะบาง จำนวน ๒๐ ครัวเรือน และสามารถเป็นต้นแบบของการพัฒนาองค์ความรู้ การพัฒนาเครือข่ายให้แก่พื้นที่ รวมถึงได้นำเอาแนวคิดไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ที่มีความยั่งยืน และเข้มแข็งต่อไป กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๒๘๑ คน

๓) โครงการเสริมพลังอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในสถานศึกษา ร่วมกับวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ และมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความตระหนัก และแรงบันดาลใจในการเป็นพลเมืองดีของสังคม (Active Citizen) เป็นการริเริ่มให้เด็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่ได้ตระหนักรู้ต่อปัญหาสังคม ซึ่งได้ดำเนินการอบรมเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๖ รุ่น จำนวน ๖๕,๗๖๒ คน

๔) โครงการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อสังคม คัดเลือกบุคคลที่ทำคุณประโยชน์แก่ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากองค์กรที่ทำคุณประโยชน์แก่ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก สื่อที่นำเสนอกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก และบุคคลผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองจนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมและต้นแบบคนสู้ชีวิตที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สมควรได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติเพื่อเข้ารับรางวัลประชาธิปไตย กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑,๐๒๘ คน

๕) โครงการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคมสู่การเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาประเทศ ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนงานคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงจัดเวทีบูรณาการปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของภาคประชาสังคมต่อรัฐบาล กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑๖๙ คน

๖) โดยสนับสนุนเงินอุดหนุนองค์กรสวัสดิการสังคมภาคเอกชน แก่มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย มูลนิธิได้ดำเนินการช่วยเหลือราษฎรที่ประสบสาธารณภัย และสงเคราะห์ทางการศึกษาในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค แบ่งเป็นการช่วยเหลือ ดังนี้ ๑) สงเคราะห์ผู้ประสบภัยอัคคีภัย อุทกภัย วาดภัย ภัยหนาว แผ่นดินไหว ภัยอื่น สิ่งของสำรองจ่ายช่วยเหลือผู้ประสบภัยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการสงเคราะห์ ๒) สงเคราะห์ครอบครัวผู้เสียชีวิตจากสาธารณภัย ๓) มอบทุนพระราชทานการศึกษารางวัลเกียรตินิยม ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษาสงเคราะห์ ๔) ครุภัณฑ์โรงเรียน สนับสนุนนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑,๑๐๕,๒๓๕ คน

๗) โดยสนับสนุนเงินให้สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ส่งเสริม สนับสนุนให้ขึ้นทะเบียนใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาตของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ให้มีการควบคุมมาตรฐานและจรรยาบรรณการประกอบอาชีพสังคมสงเคราะห์ มีนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาต กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๓๘๖ คน

๘) เสริมพลังเครือข่ายเพื่อการช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่งผู้ประสบปัญหาทางสังคมและกลุ่มเสี่ยง ซึ่งได้ประกาศเชิญชวนให้องค์กรพัฒนาเอกชนส่งข้อเสนอโครงการ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการเสริมพลังเครือข่ายเพื่อการช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบปัญหาทางสังคมและกลุ่มเสี่ยง โดยมีองค์กรพัฒนาเอกชนที่เสนอแผนงาน โครงการ โดยแบ่งเป็น ๓ ประเด็น คือ ๑) ประเด็นการพัฒนาการเข้าถึงสิทธิ และการคุ้มครองสิทธิ ๗ องค์กร ๗ โครงการ ๒) ประเด็นการพัฒนาศักยภาพ/สร้างความเข้มแข็งต่อกลุ่มเป้าหมาย ๑ องค์กร ๑ โครงการ ๓) ประเด็นการพัฒนาการส่งเสริมอาชีพและรายได้ ๒๒ องค์กร ๒๒ โครงการ และผ่านการพิจารณาอนุมัติเงิน ๓๐ องค์กร ๓๐ โครงการ

### ๓.๒.๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ประเด็น ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

#### ๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

• เป้าหมาย เป้าหมายที่ ๑ คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

#### • ค่าเป้าหมาย

- พัฒนา ส่งเสริมมาตรการระบบคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน การช่วยเหลือสังคมสำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจนให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ

#### ๓.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคมและสุขภาพ

**แนวทางการพัฒนาที่ ๑** ขยายฐานความคุ้มครองทางสังคม โดยกำหนดระดับมาตรฐานขั้นต่ำของสวัสดิการแต่ละประเภทแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมและชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนทุกช่วงวัยต้องเจอสถานะความยากจนกรณีประสบเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องสูญเสียรายได้ เพื่อเป็นหลักประกันในการดำเนินชีวิตทางสังคมได้ โดยการจัดระบบหรือมาตรการในรูปแบบต่าง ๆ ให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน บริการสังคมการประกันสังคม การช่วยเหลือทางสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดโครงการช่วยเหลือการคุ้มครองทางสังคม สำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน ให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ และการจัดการกับความเสี่ยงทางสังคมที่เกิดขึ้นจากวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม และภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อปิดช่องว่างการคุ้มครองทางสังคมต่าง ๆ ในประเทศไทย

**เป้าหมายที่ ๑** คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- จัดระบบหรือมาตรการให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน บริการสังคม การช่วยเหลือสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการสำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจนให้สามารถเข้าถึง บริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ

#### ๓.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ มาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

**แนวทางการพัฒนาที่ ๑** จัดให้มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย โดยพัฒนาระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อให้สามารถให้ความช่วยเหลือกับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและครอบคลุมครบกลุ่ม อาทิ ทั้งเด็ก สตรีผู้สูงอายุ ผู้มีความ

บกพร่องทาง ร่างกาย เหยื่อของความรุนแรงต่าง ๆ และการค้ามนุษย์ แรงงานในภาคการผลิตที่มีความเสี่ยง ผู้ติดเชื่อ และบุคคลที่ต้องการ การดูแลเป็นพิเศษ

**แนวทางการพัฒนาที่ ๒** ส่งเสริมและจัดหาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมให้ประชากรกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มเด็ก-เยาวชน สตรี ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เพื่อให้เข้าถึงบริการของรัฐและโอกาสทางสังคม ได้อย่างเท่าเทียม และส่งเสริมความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย

**แนวทางการพัฒนาที่ ๓** ระดมพลังความร่วมมือสร้างโอกาสและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยการส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชนในรูปแบบพึ่งตนเอง ส่งเสริมให้ครอบครัวและชุมชนเป็นสถาบันพื้นฐานในการจัดระบบการคุ้มครองทางสังคมแก่สมาชิกของตน โดยมีภาคีต่าง ๆ เกื้อหนุนตามศักยภาพ/ความพร้อมของแต่ละภาคี โดยภาครัฐส่งเสริมให้เกิดการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน สนับสนุนการรวมกลุ่มองค์กรชุมชน และเชื่อมโยงเป็น เครือข่าย รวมทั้งมีการใช้กลไกที่มีอยู่แล้วในการเป็นทุนทางสังคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายในสังคม

**เป้าหมาย** มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือ เป็นพิเศษได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

#### **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

- พัฒนาระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข ส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชนในรูปแบบการพึ่งพาตนเอง โดยภาคี เครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วม รวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดสวัสดิการสังคม

### **๓.๒.๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ**

#### **๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ**

- **เป้าหมาย** เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้

- **ค่าเป้าหมาย**

- พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดความคล่องตัว กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึง บริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพิ่มประสิทธิภาพ

#### **๓.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน**

**แนวทางการพัฒนาที่ ๑** พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลาย หน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวก ๓๒ ทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ อาทิ การบูรณาการขั้นตอนการออกใบอนุญาต

ต่าง ๆ การให้บริการ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพสะดวกรวดเร็วและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

**แนวทางการพัฒนาที่ ๒** พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตามหลัก การออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

**แนวทางการพัฒนาที่ ๓** ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มี คุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและ บูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิม และสร้างบริการใหม่ ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ให้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

**เป้าหมายของแผนย่อย** งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

**การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

- จัดรูปแบบการให้บริการที่มีความสะดวก มีความเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ตามความต้องการของผู้รับบริการโดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

**๓.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ** การบริหารจัดการการเงินการคลัง

**แนวทางการพัฒนาที่ ๓** จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้งบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสนับสนุนบทบาทภารกิจของหน่วยงาน ทั้งใน ภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ ภารกิจพื้นที่ และภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้สามารถดำเนินการได้ ตาม เป้าหมายของแต่ละแผนงาน/โครงการ และเป้าหมายร่วมตามระยะเวลา ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับสถานการณ์ และ ความเร่งด่วนในแต่ละช่วงเวลา โดยใช้เครื่องมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนา ในทุก ๆ มิติอย่างยั่งยืน

**แนวทางการพัฒนาที่ ๕** กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ มีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการดำเนินงาน เป็น การติดตามประเมินผล ทั้งระบบ ตั้งแต่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อ การบรรลุเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ชาติ โดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่การปรับแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมได้อย่าง ต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผลและจัดให้มีการรายงาน การติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณะเป็นประจำ รวมทั้งการ ตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไป เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

**เป้าหมายของแผนย่อย** หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ  
**การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

- การจัดทำงบประมาณที่ตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ ภารกิจพื้นที่ และภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และมีการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้ากระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อ การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และการรายงานการติดตามประเมินผล เผยแพร่ต่อสาธารณะ

**๓.๔) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปรับสมดุลภาครัฐ**

**แนวทางการพัฒนาที่ ๑** เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ บริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม กำหนดความสัมพันธ์และการพัฒนาบทบาทในฐานะของ หุ้นส่วน การพัฒนาในการดำเนินการที่สำคัญระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และ การสนับสนุนให้ ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน ในรูปแบบโมเดลประชารัฐ มาร่วมดำเนินการ ในบริการสาธารณะและกิจกรรม สาธารณะต่าง ๆ โดยจัดให้มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อน การวิเคราะห์และทบทวน ภารกิจของภาครัฐให้สอดคล้องกับ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อกำหนดภารกิจหลักที่ให้ภาครัฐดำเนินการ อาทิ การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ และการกำหนดแนวทาง การพัฒนาภาครัฐที่สำคัญ สามารถตรวจสอบ การทำงานของภาครัฐได้อย่างเหมาะสม การกำกับดูแลการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ การกำกับทำให้บริการ สาธารณะให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีการคำนึงถึง ความมั่นคงของมนุษย์และรัฐ และจัดให้มีการยุบเลิกภารกิจที่ไม่ จำเป็น รวมทั้งเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบริการ สาธารณะที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน การถ่าย โอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น รับผิดชอบดำเนินการ เช่น การจ้างเหมาบริการ และการทำงานแบบจัดบริการร่วม เป็นต้น พร้อมทั้งจัดให้มีการเตรียมความพร้อมหรือการสนับสนุน ภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วมดำเนินการกิจของภาครัฐ ปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการประกอบการ รวมทั้งการกำหนด กฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจภาคเอกชนทุกขนาด และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ในระยะยาว

**เป้าหมายของแผนย่อยที่ ๑** เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการ สาธารณะและกิจกรรม สาธารณะอย่างเหมาะสม

**การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

- สนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน มาร่วมดำเนินการในบริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ กำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐ จัดให้มีการยุบเลิกภารกิจที่ไม่จำเป็น รวมทั้ง เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบริการสาธารณะร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วน อื่นรับผิดชอบ ดำเนินการ เช่น การทำงานแบบจัดบริการร่วม เป็นต้น พร้อมทั้งจัดให้มีการเตรียมความพร้อมหรือ การสนับสนุนภาคส่วน ต่าง ๆ ในการร่วมดำเนินการกิจของภาครัฐ

**๓.๕) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ**

**แนวทางการพัฒนาที่ ๑** พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล

รองรับ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและ ภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึง ข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกัน และข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

**เป้าหมายของแผนย่อย** ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว  
**การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

- พัฒนาให้เป็นภาครัฐทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ และมีการเชื่อมโยง ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน

### ๓.๖) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

**แนวทางการพัฒนาที่ ๑** ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐ ให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กำลังคนภาครัฐมีความเหมาะสมกับภารกิจของ ภาครัฐและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะการพัฒนาระบบการบริหารกำลังคนให้มี ความคล่องตัว ยืดหยุ่นคุณธรรม เพิ่มความยืดหยุ่นคล่องตัวให้กับหน่วยงานภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคล ในทุกขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้หลักระบบคุณธรรม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไก การวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ้ายาท แลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว

**แนวทางการพัฒนาที่ ๒** เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ โดยมีการประเมินผลและเลื่อน ระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการป้องกัน การแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ ความสามารถและ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัว เพื่อประโยชน์ของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลาย เหมาะสมกับภารกิจในรูปต่าง ๆ อาทิ การจ้างงานที่มีลักษณะชั่วคราว ให้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานในภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการทบทวนและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีมาตรฐาน เหมาะสม สอดคล้องกับภาระงาน โดยปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณาค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐ ให้มีมาตรฐาน เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจรวมถึงสามารถเทียบเคียงกับตลาดการจ้างงานได้อย่างสมเหตุสมผล โดยไม่ให้ เกิดความเหลื่อมล้ำของค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรของรัฐ

**แนวทางการพัฒนาที่ ๓** พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะ การคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร ภาครัฐให้มี สมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบ ความคิดในการทำงาน เพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิด ให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไป ข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงาน ร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงานด้วย ความรับผิดชอบและความสุจริต ปฏิบัติงาน ตามหลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของส่วนตน ตลอดจนส่งเสริม ให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐที่กล้ายืนหยัด ในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรมกาปฏิบัติงาน ตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

**แนวทางการพัฒนาที่ ๔** สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ เพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก มีความสามารถในการนำ หน่วยงาน และ มีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้และ ความคิด ผลักดันภารกิจ นำการเปลี่ยนแปลง พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและ ต่อสังคม เพื่อรองรับ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด ให้ตนเองมีความเป็น ผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะ ช่วยทำให้สามารถ แสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

**เป้าหมายของแผนย่อย** บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

#### **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

- พัฒนาระบบการบริหารกำลังคนให้มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม เพิ่มความยืดหยุ่น คล่องตัวในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ เกิดการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนในหลากหลายระดับ เพิ่มขีดความสามารถ บุคลากร ในทุกระดับโดยการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในทุกระดับให้มีสมรรถนะใหม่ๆ เช่น ทักษะภาษา ทักษะด้าน การทำงาน เฉพาะทาง ทักษะดิจิทัล และการปรับทัศนคติทางความคิดในการทำงาน

<b>การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี</b> <b>ต่อค่าเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามที่กำหนดไว้</b>	
<b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b> พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดความคล่องตัว กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพิ่มประสิทธิภาพ <b>เป้าหมาย</b> นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับการบริการของภาครัฐในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๑๖ ระบบ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดำเนินการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำงานวิจัยและนวัตกรรม จำนวน ๑ เรื่อง	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)** <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)**

#### ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

๑) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร จัดโครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ แก่ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญที่ได้รับการฝึกอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย โครงสร้าง ภารกิจของหน่วยงาน ระบบบริหารงาน วัฒนธรรมองค์กร กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำงานวิจัยและนวัตกรรม ที่โดยจัดโครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดทำงานวิจัยและแผนงานวิจัยกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยจัดกิจกรรมการอบรม ๔ ครั้ง ผลจากการดำเนินโครงการฯ มีผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้และความเข้าใจในกระบวนการตามระเบียบวิธีวิจัย และมีทักษะการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการจัดทำงานวิจัย ผ่านการฝึกเขียนโครงร่างงานวิจัยตามรูปแบบข้อเสนอโครงการในระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) โดยมีจำนวนร่างข้อเสนอโครงการวิจัยในประเด็นที่ผู้เข้าร่วมอบรมสนใจ ๔ เรื่อง ดังนี้ ๑) การศึกษาความต้องการใช้ผ้าอนามัยของคนไร้ที่พึ่งที่ใช้บริการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๒) การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมภาคธุรกิจ เพื่อแสดงแนวทางการนำระดับความสำเร็จในการจัดโครงการ CSR ของภาคธุรกิจที่สามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ไปใช้ในการสร้างเกณฑ์ประเมินผลสัมฤทธิ์ด้าน CSR ขององค์กรภาคธุรกิจ ๓) การศึกษารูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มชาติพันธุ์ ๔) การศึกษาประสบการณ์ของผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

๓) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการบริการของ ภาครัฐในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๑๖ ระบบ โดยร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจ จากการใช้ระบบ ทำให้มีข้อมูลการให้บริการประชาชนที่สามารถแสดงผลผ่านระบบ



สารสนเทศได้ ซึ่งสามารถบูรณาการ ได้ทุกพื้นที่ เพื่อประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กรได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ ตลอดจนช่วย สนับสนุนให้การดูแลกลุ่มเป้าหมาย ชี้เป้า ฝ้าระวัง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (หากใช้อ้างอิง)

#### ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑ เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่สมบูรณ์มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัยค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาวะและสุขภาพที่ดีครอบคลุมรอบด้าน ตลอดจนเป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

๑.๒) วัตถุประสงค์ที่ ๒ เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ได้รับความเป็นธรรม ในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งชุมชนมีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

๑.๓) วัตถุประสงค์ที่ ๕ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันทสมัย และมีการทำงานเชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

#### ๒. เป้าหมายรวม

๒.๑) เป้าหมายรวมที่ ๑ คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์

๒.๒) เป้าหมายรวมที่ ๒ ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลง

๒.๓) เป้าหมายรวมที่ ๖ มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันทสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

#### ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

##### ๓.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

๓.๑.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น

๓.๑.๒) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๕ สถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วม ในการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันทางศาสนา ชุมชน สื่อมวลชน และภาคเอกชน

##### ๓.๒) แนวทางการพัฒนา

๓.๒.๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์

๓.๒.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๒ พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า

<b>การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี</b> <b>ต่อค่าเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามที่กำหนดไว้</b>	
<b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b> ๑. สนับสนุนการดำเนินงานชุมชนโรงเรียนเพียงหลวงตามโครงการพระราชดำริ ๑๘ แห่ง ๒. พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อการจัดสวัสดิการ(จำนวน ๕๒,๕๖๐ คน ๒๐ องค์กร) ๓. ส่งเสริมและสนับสนุนภาคประชาสังคม อาสาสมัคร และเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ๑,๑๙๗ คน	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)** <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)**

### ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน

#### โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ

๑) พัฒนาการดำเนินงานชุมชนโรงเรียนเพียงหลวงตามโครงการพระราชดำริ ซึ่งเป็นกิจกรรมตามโครงการพิเศษที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้น้อมนำพระดำริทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี มาดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็ก ครอบครัว และชุมชนในพื้นที่ห่างไกลตามแนวชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน จำนวน ๑๘ จังหวัด रणอง ซึ่งเป็นพื้นที่ห่างไกลตามแนวชายแดนในถิ่นทุรกันดาร ประชากรส่วนใหญ่เป็นครอบครัวมีรายได้น้อย บ้างฐานะยากจน มีข้อจำกัดในการเข้าถึงสิทธิในด้านต่าง ๆ อีกทั้งยังเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสังคมต่าง ๆ อาทิ ยาเสพติด การถูกกลั่นแกล้ง การค้ามนุษย์ ท้องไม่พร้อม การดำเนินโครงการโรงเรียนเพียงหลวงฯ จึงเป็นกลไกหนึ่งที่จะช่วยให้ประชากรที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงสิทธิสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐและทุกภาคส่วน เป้าหมายการดำเนินงาน ๑๘ แห่ง ผลดำเนินงาน ๑๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อการจัดสวัสดิการ เพื่อให้สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และผู้ประกอบการวิชาชีพสังคมสงเคราะห์สามารถเข้าสู่กระบวนการเป็นสมาชิกสามัญของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ได้รับการขึ้นทะเบียนและใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ รับอนุญาตเป้าหมายรวมผลผลิต ๕๒,๗๑๐ คน ผลการดำเนินงาน ๖๖,๔๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๕.๖๕

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนภาคประชาสังคม อาสาสมัคร และเครือข่ายประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ประสบภาวะยากลำบากได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต เข้าถึงสวัสดิการสังคมจากพลังเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ และสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองจนก้าวผ่านสภาวะยากลำบากและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม สอดคล้องตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป้าหมายรวมผลผลิต ๒๐ องค์กร กลุ่มเป้าหมาย ๕๙๕ คน ผลการดำเนินงาน ๓๐ องค์กร กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการ ๑,๑๙๗ คน

## ๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

### ๔.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

๔.๑.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาความยากจน

๔.๑.๒) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

๔.๑.๓) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งเพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น

### ๔.๒) แนวทางการพัฒนา

๔.๒.๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

๔.๒.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๒ กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

๔.๒.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓ เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้มีสิทธิในการจัดการทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

**การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี  
ต่อค่าเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามที่กำหนดไว้**

<p><b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b></p> <p>1) จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย ด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน 2 เรื่อง ด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</p> <p>2) จำนวนกลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากบริการขององค์กร สวัสดิการสังคมที่หน่วยงานให้การสนับสนุน (จำนวน 132,800 คน)</p> <p>3) จำนวนคนไร้ที่พึ่งและคนขอทานที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ และเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมและคุ้มครองสิทธิ (จำนวน 1,900 คน)</p> <p>4) จำนวนชุมชนและภาคประชาสังคมที่มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่สมาชิกในชุมชน (76 ตำบล)</p> <p>5) ร้อยละ 118.41 ของทีมผู้จัดการรายกรณีที่สามารถผลักดัน การเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>6) จำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายพิเศษได้รับการพัฒนาศักยภาพ สามารถเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคม จำนวน 24,114 คน</p> <p>7) จำนวนผู้ประสบสาธารณภัยทั่วประเทศ และประชาชนที่ได้รับ ความทุกข์ยากเดือดร้อนได้รับการช่วยเหลืออย่างทั่วถึง จำนวน 1,200,000 คน</p> <p>8) จำนวนองค์กรภาคประชาสังคมได้รับการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ จำนวน 135 คน</p> <p>9) จำนวนผู้ประกอบการวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ จัดบริการ แก่ ผู้ใช้บริการอย่างมีมาตรฐาน และเป็นไปตามจรรยาบรรณ แห่ง วิชาชีพสังคมสงเคราะห์ จำนวน 150 คน</p>	<p><input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)**</p> <p><input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)**</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)**</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)**</p>
---	---

## ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ

๑) ข้อเสนอเชิงนโยบายสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายฯ จำนวน ๒ เรื่อง ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม โดยส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนกลไกคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงานทั้งในส่วนกลาง/จังหวัด รวมถึงภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่การพัฒนา ได้แก่ ๑) ทิศทาง แผนพัฒนาสวัสดิการสังคมไทย ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และ ๒) มาตรการเพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการ ด้านสวัสดิการสังคม โดยให้ความสำคัญกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพระราชบัญญัติฯ รวมข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อการพัฒนาทางด้านสังคม จำนวน ๒ เรื่อง และผลักดันข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ทำให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกวัย ได้รับบริการทางสังคม และการคุ้มครองทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม

๒) องค์กรสาธารณประโยชน์, องค์กรสวัสดิการชุมชน, หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม และกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม กลุ่มเป้าหมายได้รับความช่วยเหลือ กลุ่มเป้าหมายรวมผลผลิต ๑๑๗,๑๘๕ คน ผลการดำเนินงาน ๑๑๙,๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๒

๓) เกิดการพัฒนารูปแบบและแนวทางการให้บริการสวัสดิการแก่กลุ่มเป้าหมาย โดยนํานโยบาย มาตรการ และแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.๒๕๕๗ และพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ นำไปสู่การปฏิบัติ เป้าหมายรวมของผลผลิต ๑,๙๐๐ คน มีผลการดำเนินงาน ๔,๗๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕๐

ขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่กำหนดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง พม. ที่จะต้องจัดให้มีสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง และศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เพื่อทำหน้าที่สำรวจ ติดตามปัญหา สืบเสาะข้อมูล จัดให้มีที่พักอาศัย อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ได้รับการตรวจสุขภาพและให้คำปรึกษาช่วยเหลือคนไร้ที่พึ่ง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับการที่มีคุณภาพตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงจะได้รับ และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข และกำหนดให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ทำหน้าที่งานธุรการ จัดประชุม และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ รวมถึงรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิจัย และพัฒนางานเกี่ยวกับการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง กลุ่มเป้าหมายได้รับการ ๒,๒๘๐ คน

ขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานควบคุมการขอทาน โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยเน้นการควบคุม คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ทำการขอทานทั้งในเชิงนโยบาย และปฏิบัติ รวมถึงการจำแนกผู้แสดงความสามารถออกจากผู้ทำการขอทาน ควบคุมการขอทาน กลุ่มเป้าหมายได้รับการ ๒,๔๗๐ คน

๔) สร้างเสริมสวัสดิการสังคม จัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการให้บริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์แก่กลุ่มเป้าหมายประสบปัญหาทางสังคม สามารถดำรงชีวิตและพึ่งตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ดึงนํานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีนโยบายให้ท้องถิ่นและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคม ในระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผล โดยดำเนินโครงการ “สร้างเสริมสวัสดิการสังคม” โดยมุ่งหวังให้มีการส่งเสริมชุมชนให้ตระหนัก มีการยอมรับและเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือแบ่งปันข้อคิดเห็น ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกัน นำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติของกลุ่มเป้าหมาย และสมาชิกในชุมชนร่วมกันส่งเสริมหรือพัฒนาศักยภาพ ตลอดจนจัดบริการสวัสดิการในชุมชน เพื่อดูแลกลุ่มเป้าหมายในฐานะสมาชิกของชุมชน เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย หรือกลุ่มเสี่ยงจะเข้าสู่การเป็นคนเร่ร่อน ไร้ที่พึ่ง ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมอย่างปกติสุข เกิดเป็นชุมชนน่าอยู่ (Smart) ประชาชนได้รับบริการสวัสดิการสังคมและสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ (Safety) ประชาชนในชุมชนมีความสุข (Smile) และเกิดเป็นสังคมแห่งความพอเพียง (Sufficiency) และมุ่งสู่การเป็นสังคมสวัสดิการ หรือสวัสดิการสังคมถ้วนหน้า โดยมีการส่งเสริมทักษะให้เจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้จัดการรายกรณี (Case Management : CM) ช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบบูรณาการ กลุ่มเป้าหมายรวมผลผลิต ๗๖ ตำบล ผลการดำเนินงาน ๗๖ ตำบล คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕) โครงการสวัสดิการลดความเหลื่อมล้ำ กลไกคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานระดับจังหวัด และระดับชาติ และองค์การสวัสดิการสังคม นักสังคมสงเคราะห์ อาสาสมัคร ผู้เชี่ยวชาญด้านสวัสดิการสังคม ระดับชาติ ระดับอาเซียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันขับเคลื่อนงานด้านสวัสดิการสังคม จนก่อให้เกิดข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนางานด้านสังคม ประชาชนได้รับการช่วยเหลือ เข้าถึงสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง และครอบคลุม เป้าหมายรวมของผลผลิต ๔๘,๙๓๐ คน มีผลการดำเนินงาน ๑๑๗,๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๘

๖) โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหาพิเศษในพื้นที่ กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอาชีพทำให้ครอบครัวและชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นในพื้นที่มีการพัฒนาศักยภาพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และการดำเนินงานรูปแบบสหกรณ์การเกษตร เกิดความเข้มแข็งรวมทั้งสามารถพึ่งตนเองได้ และนำความรู้ไปประกอบอาชีพทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น เป้าหมายรวมของผลผลิต ๒๔,๑๑๔ คน ผลการดำเนินงาน ๒๗,๙๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๖

๗) โครงการสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน โดยสนับสนุนเงินอุดหนุนองค์การสวัสดิการสังคม ภาคเอกชน แก่มูลนิธิ ราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย มูลนิธิได้ดำเนินการ ช่วยเหลือราษฎรที่ประสบสาธารณภัย และสงเคราะห์ทางการศึกษาในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค แบ่งเป็น การช่วยเหลือ ดังนี้ ๑) สงเคราะห์ผู้ประสบภัย อัคริภัย อุทกภัย วาตภัย ภัยหนาว แผ่นดินไหว ภัยอื่น สิ่งของสำรอง จ่ายช่วยเหลือผู้ประสบภัยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการสงเคราะห์ ๒) สงเคราะห์ครอบครัว ผู้เสียชีวิตจากสาธารณภัย ๓) มอบทุนพระราชทานการศึกษา รางวัลเกียรติคุณ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา สงเคราะห์ ๔) ครูภัณฑ์โรงเรียน สนับสนุนนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เป้าหมายรวมของผลผลิต ๑,๒๐๐,๐๐๐ มีผลการดำเนินงาน ๑,๑๐๕,๒๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๐

๘) ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคมสู่การเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนาประเทศ ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนงานคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงจัดเวทีบูรณาการปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของภาคประชาสังคมต่อรัฐบาล เป้าหมายรวมของผลผลิต ๑๓๕ คน มีผลการดำเนินงาน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๕

๙) เงินอุดหนุนสนับสนุนการดำเนินงานสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ โดยสนับสนุนเงินให้สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ส่งเสริมสนับสนุนให้ขึ้นทะเบียนใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาต

ของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ รวมถึงสนับสนุนการทำงานของสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ให้มีการควบคุมมาตรฐานและจรรยาบรรณการประกอบอาชีพสังคมสงเคราะห์ มีนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์รับอนุญาต เป้าหมายรวมของผลผลิต ๑๕๐ คน มีผลการดำเนินงาน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕๗.๓๓

**๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน**

**๕.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์**

๕.๑.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง

**๕.๒) แนวทางการพัฒนา**

๕.๒.๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การรักษาความมั่นคงภายในเพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและดำรงไว้ ซึ่งสถาบันหลักของชาติ

<b>การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี</b> <b>ต่อค่าเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามที่กำหนดไว้</b>	
<p><b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b></p> <p>๑) จำนวนกลุ่มเป้าหมายได้รับ การพัฒนา ด้านที่อยู่อาศัย โดยชุมชนมีส่วนร่วม ซ่อมแซม บ้านเรือนราษฎรที่ยากจน ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกิดความรัก ความสามัคคี ๒) จำนวนกลุ่มเป้าหมาย มีความพอเพียง มีอาชีพหลัก และ อาชีพเสริมจากการรวมกลุ่ม เกิดการบูรณาการ การดำเนินงาน ในพื้นที่ สมาชิกและ เครือข่าย มีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการใน พื้นที่โครงการฯ นำไปสู่ชุมชนที่เข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้</p>	<p><input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)**</p> <p><input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)**</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)**</p> <p><input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)**</p>

**ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน**

โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ

๑) โครงการตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ภาคใต้ โดยมีแผนงานการแก้ไขปัญหา ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลชุดปัจจุบันยึดกรอบนโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัด ชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นนโยบายที่กำหนดขึ้นภายใต้หลักของยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” รวมทั้งการดำเนินงานตามแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี เพื่อ ไปสู่วิสัยทัศน์ “มุ่งให้จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยปราศจากเงื่อนไขการใช้ความรุนแรง มีสถานะแวดล้อมที่ เอื้อต่อการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจ ไว้วางใจ และมีส่วนร่วมใน กระบวนการเสริมสร้างสันติภาพ” ประกอบแนวนโยบายของ คสช. เป็นกรอบหลักมีแผนปฏิบัติการเพื่อแก้ไขปัญหา พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ เป็นเครื่องมือในการบูรณาการหน่วยงาน ซึ่งกองอำนวยการรักษา

ความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า เป็นหน่วยรับผิดชอบหลักในระดับพื้นที่ กำหนดให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการดำเนินกิจกรรมซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาส เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้านเสริมสร้างความมั่นคง หมู่บ้านเร่งรัดการพัฒนา หมู่บ้านเสริมสร้างการพัฒนาในพื้นที่เน้นพิเศษ ในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส อำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอสะบ้าย้อย และอำเภอเทพา ของจังหวัดสงขลา เป้าหมายรวมของผลผลิต ๑,๗๐๐ คน มีผลการดำเนินงาน ๑,๗๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายตามแนวพระราชประสงค์ พระราชดำริ พระดำริ และโครงการหลวง ดังนี้

๒.๑) สนับสนุนการดำเนินงานโครงการแว่นตาในสมเด็จพระเทพฯ โดยบูรณาการโครงการฯ ร่วมกับมูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย และห้างแว่นท็อปเจริญ เพื่อสนองพระราชประสงค์ของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์ประธานกรรมการอำนวยการมูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย เป้าหมายรวมของผลผลิต ๔,๘๐๐ คน มีผลการดำเนินงาน ๔,๘๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๒) สนับสนุนการดำเนินงานโครงการหลวง โดยประสานความร่วมมือร่วมกับมูลนิธิโครงการหลวง สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ในการสนับสนุนองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ จำนวน ๓ โครงการ เป้าหมายรวมของผลผลิต ๒,๖๖๔ คน มีผลการดำเนินงาน ๒,๖๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๑ ประกอบด้วย ๑) โครงการพัฒนาโครงการหลวง จำนวน ๓๙ แห่ง ในพื้นที่ ๖ ๒) โครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการปลูกผักปลอดภัย ตามมาตรฐาน GAP ถ่ายทอดองค์ความรู้การทำปุ๋ยหมักจากขี้ข้าวโพด อบรมให้ความรู้เรื่องเกษตรอินทรีย์ ๓) โครงการรักษาน้ำเพื่อพระแม่ของแผ่นดิน ดำเนินงานในพื้นที่ลุ่มน้ำ จำนวน ๑๑ แห่ง ในพื้นที่ ๗ จังหวัด ได้แก่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน น่าน พิษณุโลก อุตรดิตถ์ และเลย

๒.๓) ศูนย์ประสานงานโครงการตามพระราชดำริ โดยส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการใช้ประโยชน์ที่ดิน โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ความเป็นมาและภารกิจด้านการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ในที่ดินของศูนย์ประสานงานโครงการตามพระราชประสงค์ฯ การอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ในที่ดิน โครงการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ที่ดินพื้นที่โครงการ การอบรมการใช้งานเครื่องมือที่มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ในที่ดิน โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ และแนวทางการจัดการที่ดิน โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการบริหารจัดการที่ดินในพื้นที่โครงการ เป้าหมายรวมของผลผลิต ๘๔๐ คน มีผลการดำเนินงาน ๙๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๑

๒.๔) ส่งเสริมความรู้และพัฒนาอาชีพรายได้ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นการดำเนินการพัฒนาศักยภาพราษฎรในพื้นที่โครงการหมู่บ้านสหกรณ์สันกำแพงอำเภอแม่อนตามพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่ และโครงการตามพระราชประสงค์หมู่บ้านสหกรณ์ห้วยสัตว์ใหญ่ ป่าเต็ง-ป่าละอู หุบกะพง ดอนขุนห้วย หนองร่วมในการบริหารจัดการชุมชนรวมถึงสามารถเข้าถึงบริการของรัฐและสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน ผ่านการดำเนินงาน เป้าหมายรวมของผลผลิต ๓,๕๐๐ คน มีผลการดำเนินงาน ๓,๕๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๒ คน พลับ-กัลดหลวง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ราษฎรในพื้นที่สามารถดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงมีส่วนร่วม



**๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพหุติมิชอบและธรรมาภิบาล  
ในสังคมไทย**

**๖.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์**

๖.๑.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

๖.๑.๒) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖.๑.๓) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น

**๖.๒) แนวทางการพัฒนา**

๖.๒.๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากร ภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

๖.๒.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพและการยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้ มาตรฐานสากล

๖.๒.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๕ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพหุติมิชอบ

<b>การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการรายปี</b>	
<b>ต่อค่าเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามที่กำหนดไว้</b>	
<b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b> ๑) บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนางานเชิงบูรณาการ ๒) จำนวนนวัตกรรมด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่นำไปใช้ประโยชน์ (จำนวน ๑ เรื่อง) ๓) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)** <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)**

**ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน**

โครงการ/การดำเนินงาน ที่มีส่วนในการส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ

๑) พัฒนาศักยภาพบุคลากร จัดโครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ แก่ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญที่ได้รับการฝึกอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย โครงสร้าง ภารกิจของหน่วยงาน ระบบบริหารงาน วัฒนธรรมองค์กร กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

๒) สนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยจัดโครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดทำงานวิจัยและแผนงานวิจัยกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยจัดกิจกรรมการอบรม ๔ ครั้ง ผลจากการดำเนินโครงการฯ มีผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้และความเข้าใจในกระบวนการตามระเบียบวิธีวิจัย และมีทักษะการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการจัดทำงานวิจัย ผ่านการฝึกเขียนโครงร่างงานวิจัยตามรูปแบบข้อเสนอโครงการในระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) โดยมีจำนวนร่าง

ข้อเสนอโครงการวิจัยในประเด็นที่ผู้เข้าร่วมอบรมสนใจ ๔ เรื่อง ดังนี้ ๑) การศึกษาความต้องการใช้ผ้าอนามัยของคนไร้ที่พึ่งที่ใช้บริการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๒) การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมภาคธุรกิจ เพื่อแสดงแนวทางการนำระดับความสำเร็จในการจัดโครงการ CSR ของภาคธุรกิจที่สามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ไปใช้ในการสร้างเกณฑ์ประเมินผลสัมฤทธิ์ด้าน CSR ขององค์กรภาคธุรกิจ ๓) การศึกษารูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มชาติพันธุ์ ๔) การศึกษาประสบการณ์ของผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

๓) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับการบริการ ของภาครัฐในการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงาน ๑๖ ระบบ จากเป้าหมาย ๑๖ ระบบ พร้อมทั้งมีข้อมูลการให้บริการประชาชนที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนให้การช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร ภาครัฐและการให้บริการ การพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ การปฏิรูปกฎหมาย และการเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ บูรณาการข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจจากการใช้ระบบ

### ๓.๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ\*

#### ๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

(๑.๑) นโยบายที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๑.๒) นโยบายที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

(๑.๓) นโยบายที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

#### ๒) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

(๒.๑) การเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ รองรับทุกนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

• เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความสามัคคี มีความปลอดภัยในการดำรงชีวิต มีส่วนร่วม และ มีความพร้อมเผชิญปัญหาและรับมือกับภัยคุกคามและปัญหาด้านความมั่นคง

• ตัวชี้วัด ระดับการมีส่วนร่วมของหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น องค์กร ภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป ในกิจกรรมสนับสนุนงานด้านความมั่นคง

• กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมให้คนไทยมีความสามัคคี สังคมมีความสุข และประเทศมีการพัฒนา อย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผนึกกำลังทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับชุมชน ตำบล หมู่บ้าน จังหวัด ภาค และ ประเทศชาติ ให้เป็นเครือข่ายสนับสนุนงานด้านความมั่นคงและให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ ผลประโยชน์แห่งชาติ

• กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของคน ชุมชน พื้นที่ เพื่อให้มีภูมิคุ้มกันและ มีขีดความสามารถในการเฝ้าระวัง แจ้งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาคความมั่นคงโดยเฉพาะภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ตลอดจนมีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ในอนาคต รวมทั้งเสริมสร้าง ความพร้อมของประเทศที่จะเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ อันเกิดจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ

- กลยุทธ์ที่ ๖ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน นักวิชาการ องค์กรภาคประชาสังคม องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน และประชาชนทั่วไป ได้เข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการสนับสนุน โครงการ ความร่วมมือต่าง ๆ และกิจกรรมด้านความมั่นคงในการจัดหรือลดปัญหาด้านความมั่นคง เพื่อส่งเสริม การขยายตัว ทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง การมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ความสงบสุขของสังคม และการกระจาย รายได้ทั่วถึง เพื่อให้ ประชาชนได้รับประโยชน์จากความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไปพร้อมกันอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน

(๒.๒) การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รongรับนโยบายที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ สถาบันพระมหากษัตริย์ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ได้รับการธำรงรักษาด้วยการปกป้อง เชิดชู เทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ

- ตัวชี้วัดระดับความเข้าใจของทุกภาคส่วนเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์
- กลยุทธ์ที่ ๓ นำศาสตร์พระราชาและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงขยายผลตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและแบบอย่างที่ดีที่ทรงวางรากฐานไว้พร้อมทั้งเผยแพร่ ผลการดำเนินงานให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์ทั้งในและต่างประเทศ

(๒.๓) การสร้างความสามัคคีปรองดอง รongรับนโยบายที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และ ความสมานฉันท์ในชาติ

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ยึดมั่นในหลักนิติรัฐและแนวทางสันติวิธี

- ตัวชี้วัดระดับการอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์ในสังคมไทย
- กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสามัคคีปรองดองในทุกระดับ โดยเน้นสร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการของรัฐ และสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการร่วมกำหนดแนวทาง การสร้างความสามัคคีปรองดอง

- กลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชาติ อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข มีความรัก ความภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทย และเป็นสังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง โดยมีแนวทางหรือ การดำเนินการที่ส่งเสริมค่านิยมที่ดีของสังคมไทย การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค รวมทั้งการยอมรับ ความคิด ความเชื่อ อัตลักษณ์ วิถีชีวิต ภาษา และวัฒนธรรมประเพณีที่แตกต่างกัน

(๒.๔) การป้องกันและแก้ไขปัญหการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รongรับนโยบายที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

- ตัวชี้วัดระดับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเด็นจังหวัดชายแดนภาคใต้ภายในประเทศและการกล่าวถึง ปัญหการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในเวทีนานาชาติ ไม่ส่งผลกระทบต่อ การแก้ไข ปัญหาและ การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล

• กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบ มีเอกภาพ และเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วม โดยน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรทฤษฎีใหม่ ซึ่งเป็นศาสตร์พระราชาเป็นหลักในการปฏิบัติรวมทั้งให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พัฒนางองค์ความรู้ นำหลักวิชาการสากลมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์โดยตรงต่อสาเหตุหลักของปัญหา

• กลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริมสภาวะแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างสันติสุข โดยยึดมั่นแนวทางสันติวิธี และสร้างความเข้าใจให้ภาคส่วนต่างๆ ภายในประเทศ รวมทั้งภาคประชาสังคมในพื้นที่ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไข ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ การเฝ้าระวังแนวคิดสุดโต่งที่เผยแพร่สู่กลุ่มผู้ปกครอง ครอบครัวสตรี เยาวชน ทั้งในและ นอกสถานศึกษาซึ่งอยู่ในพื้นที่ นอกพื้นที่ และในต่างประเทศอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการจัดระบบการศึกษา ที่เกื้อหนุนให้เกิดสภาวะสันติสุข

<b>การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปี</b> <b>ต่อค่าเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามที่กำหนดไว้</b>	
<b>ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์</b> ราษฎรที่ครอบครัวยากจนและ ด้อยโอกาส ได้รับการซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎร ปรับปรุงให้อยู่ใน สภาพที่เหมาะสม และ มั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและ เกิดความมั่นคง ในการใช้ชีวิต เป้าหมาย จำนวน ๑,๗๐๐ หลัง ดำเนินการ จำนวน ๑,๗๐๑ หลัง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	<input checked="" type="radio"/> บรรลุตามค่าเป้าหมาย (สีเขียว)** <input type="radio"/> บรรลุมากกว่าร้อยละ ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีเหลือง)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้ร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของค่าเป้าหมาย (สีส้ม)** <input type="radio"/> ดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย (สีแดง)**

### ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมายได้รับการซ่อมแซมและปรับปรุงบ้านเรือนให้มีความมั่นคงในที่อยู่อาศัยดีขึ้น และอยู่ในสภาพที่เหมาะสมและมั่นคง ปลอดภัย ตลอดจนเกิดกิจกรรมช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยไม่แบ่งศาสนาและวัฒนธรรม ทำให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันได้ ก่อให้เกิดความปลอดภัยและส่งเสริมความสงบสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยชุมชนมีส่วนร่วมซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาส จำนวน ๑,๗๐๐ หลัง จากเป้าหมาย ๑,๗๐๑ หลัง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ในพื้นที่ ๔ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และอำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอสะบ้าย้อย อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา โดยบูรณาการร่วมกับ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ท้องถิ่นและชุมชน

## ๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๑) กลุ่มเป้าหมายมีปัญหาซ้ำซ้อน มีความบกพร่องทางด้านร่างกายและจิตใจ ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพและ ความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการที่แตกต่างกัน
- ๒) การใช้ข้อมูลในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายจากฐานข้อมูล TPMAP ไม่ใช่ผู้ประสบปัญหาที่แท้จริง ทั้งหมดบางรายไม่อยู่ในฐานข้อมูล TPMAP และ ฐานข้อมูล TPMAP ยังไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการคัดกรองให้ได้ ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมทั้ง ๕ มิติ
- ๓) กลุ่มเป้าหมายที่ไร้สถานะทะเบียนราษฎรหรือไร้สัญชาติไม่สามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการสังคมของพม. เนื่องจากขาดคุณสมบัติ “สัญชาติไทย”
- ๔) กลุ่มเป้าหมายโครงการพัฒนา อพม. อายุต่ำกว่า ๓๕ ปี ส่วนใหญ่อยู่ในวัยกำลังศึกษาทำให้ต้องจัดกิจกรรมในช่วงวันหยุดหรือช่วงเวลาปิดภาคการเรียน เพื่อไม่ให้กระทบการเรียนการสอน
- ๕) หน่วยงานและภาคีเครือข่ายขาดความรู้และความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรมโครงการ จึงไม่เกิดการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน
- ๖) เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบในการขับเคลื่อนงานโครงการที่ชัดเจน
- ๗) กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานไม่เอื้อต่อการดำเนินโครงการ ไม่สอดคล้องต่อสถานการณ์ปัจจุบัน หรือไม่สอดคล้องต่อสภาพปัญหาที่ซ้ำซ้อนของกลุ่มเป้าหมาย
- ๘) โครงการบางโครงการ มีรายการงบประมาณด้านค่าวัสดุก่อสร้าง ซึ่งในพื้นที่แต่ละพื้นที่มีราคาที่แตกต่างกันและราคาสูงขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อประมาณการค่าวัสดุก่อสร้างไม่สามารถดำเนินการจัดซื้อได้ จึงจำเป็นต้องดำเนินการ ปรับประมาณการใหม่ ทำให้การดำเนินงานล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน
- ๙) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานและความต้องการของภาคประชาชน
- ๑๐) ระยะเวลาการประสานงานของเจ้าหน้าที่ล่าช้ากว่ากำหนด

## ๖. แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน

- ๑) ควรปรับบทบาทของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จากหน่วยงานเชิงปฏิบัติเป็นหน่วยงานกำหนดนโยบายและ ควบคุมมาตรฐานการให้ความช่วยเหลือ (Regulator) ผ่านการเสริมพลังจากเครือข่ายทุกภาคส่วนในการเข้าถึงและ ให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย
- ๒) ควรพัฒนาความร่วมมือกับองค์กร ภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นระบบในฐานะหุ้นส่วนทางสังคมร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของ ผู้ปฏิบัติงาน
- ๓) ควรมีการซักซ้อมทำความเข้าใจกับทุกภาคส่วนในการดำเนินแผนงาน/โครงการ พัฒนาการสื่อสาร และการประสานงานให้มีความชัดเจนในทุกระดับและทุกขั้นตอนในการดำเนินงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนงานเป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดและควรพัฒนาโครงสร้างสำคัญของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ภายในแนวคิดการบูรณาการงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงานภายในของกรม ฯ และขับเคลื่อนงานร่วมกันผ่านกลไกที่มีในพื้นที่
- ๔) ควรพัฒนาโครงการต้นแบบ พื้นที่ต้นแบบ พื้นที่นำร่องการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมที่หลากหลาย เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และศึกษาดูงานการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสม
- ๕) ควรพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยี และพัฒนาช่องทางการเข้าถึงสวัสดิการสังคมให้ประชาชนและกลุ่มเป้าหมาย เข้าถึงบริการโดยง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น และควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ

กลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนเสริมสร้างความเข้าใจสภาพปัญหาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติที่สอดคล้องกับช่องว่างการขับเคลื่อนงานด้านสวัสดิการสังคมในระดับกระทรวง

๖) ควรปรับปรุงแบบการให้บริการกลุ่มเป้าหมายปรับเปลี่ยนรูปแบบการพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายให้สอดคล้อง กับสถานการณ์ทางสังคมและความต้องการของตลาดแรงงาน หรือปรับปรุงแบบการให้บริการกลุ่มเป้าหมายตามแนวคิด เรื่อง Housing First ที่มุ่งเน้นการจัดหาที่อยู่อาศัยกึ่งถาวร เพื่อเป็นกลไกหลักในการเสริมพลังให้กลุ่มเป้าหมายสามารถกลับเข้าสู่สังคมพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน และลดภาระการช่วยเหลือจากภาครัฐ

๗) ควรวิเคราะห์บทบาท จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อกังวลของกลไก อพม. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดสัดส่วนการเพิ่มจำนวน อพม. ที่เหมาะสมและควรพัฒนาเครือข่าย อพม. ให้เป็นผู้ประสานงานด้านการพัฒนาสังคม และ สวัสดิการสังคมที่ครอบคลุมทุกมิติและสอดคล้องกับกลไกคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ

๘) ทบทวนบริบทการจัดตั้งนิคมสร้างตนเอง/ทบทวนปัญหาสถานการณ์ เพื่อใช้เป็นหมุดหมายในการกำหนดโครงการ/ กิจกรรมที่เหมาะสม ยกระดับงานการให้บริการ โดยนำแนวคิดการพัฒนาสังคมในพื้นที่มาปรับใช้ควบคู่กับรูปแบบวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป

๙) ควรสร้างการรับรู้และการประชาสัมพันธ์บทบาท และภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการขั้นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำสร้างความเป็นธรรมในสังคม

๑๐) ควรทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยสอดคล้องสถานการณ์ ปัจจุบันสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่ซับซ้อนของกลุ่มเป้าหมายและการบริหารงานรัฐบาลดิจิทัล