

รายงานการติดตามการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชน ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการขอรับบริการในช่องทางอื่น
ประจำปีงบประมาณ 2568

ลำดับ	บริการประชาชน	e-service						ช่องทางบริการขอรับบริการอื่น						รวม
		เข้าชมบริการ (จำนวน)	ยื่นคำขอบริการ (จำนวน)	ยื่นเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	อนุมัติ/ ดำเนินการแล้ว	ไม่อนุมัติ	Walk-in (ราย)	โทรศัพท์ (ครั้ง)	LINE (ราย)	Facebook (เรื่อง)	หน่วยงานฯ ส่งต่อ (เรื่อง)	อื่น ๆ	
1	การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ผู้ไร้รายได้และผู้ไร้ที่พึ่ง	9,355	322	40	143	53	86	435	111	11	1	8,773	1,561	11,214
2	การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	6,219	96	44	27	12	13	-	-	-	-	242	-	338
3	การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์ด้านเงินทุนประกอบอาชีพแก่สตรีหรือครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์	6,111	27	10	9	4	4	20	-	-	-	8	-	55
4	การขอรับเงินอุดหนุนเงินสงเคราะห์คนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเทศ กลับภูมิลำเนาเดิม	6,445	22	20	-	-	2	4	4	-	-	30	-	60
5	การขอรับการคุ้มครองในศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง/สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	6,389	60	20	23	1	16	80	29	4	1	503	9	686
6	การสมัคร อพม. ออนไลน์	6,496	6,133	-	-	6,133	-	-	-	-	-	16	-	6,149
7	การขอออกบัตร อพม. กรณีชำรุด/สูญหาย	3,307	1,568	-	-	1,316	252	-	1	-	-	-	5	1,574
8	การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงาน อพม.	3,189	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
9	การแจ้งเข้าสำหรับอาสาสมัครชาวต่างประเทศ	2,544	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
10	การออกหนังสือรับรองสำหรับอาสาสมัครชาวต่างประเทศ	4,281	-	-	-	-	-	238	38	-	2	24	-	302
11	การแจ้งลาออกสำหรับอาสาสมัครชาวต่างประเทศ	4,229	-	-	-	-	-	12	6	-	-	-	4	22
12	การร้องขอรับบริการในนิคมสร้างตนเอง	4,953	33	-	40	13	2	6,108	1,731	78	29	207	314	8,500
13	การขอรับการทดสอบเพื่อขอมีบัตรผู้แสดงความสามารถ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559	5,078	64	-	46	16	2	30	-	-	-	1	-	95
14	การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน	3,004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	การรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ (กรณีมูลนิธิ หรือสมาคม)	2,955	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	การรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ (กรณีองค์กรภาคเอกชน)	2,913	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	การรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ (กรณีองค์กรภาคเอกชนในต่างประเทศ)	2,874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการของนักสังคมสงเคราะห์	2,887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการของอาสาสมัคร	4,669	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20	การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการขององค์กรสวัสดิการชุมชน	4,651	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการขององค์กรสวัสดิการสังคม	4,665	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
22	การขอรับเงินกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม	5,131	826	-	4	767	55	-	-	-	-	-	2	828
23	การขอเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรพัฒนาเอกชน	3,082	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
24	การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/คำแนะนำ/คำขมขย	3,039	76	-	11	59	6	12	5	-	9	11	-	113
25	การรับสมัครสอบออนไลน์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	4,845	-	-	-	-	-	1	15	-	2	-	-	18
26	การรับบริจาค	4,699	-	-	-	-	-	290	63	13	22	13	3	404
27	บริการอื่นๆ	4,733	142	-	1	141	-	5,110	389	6	10	205	51,412	57,274
รวม (บริการประชาชน)		122,743	9,375	140	304	8,515	438	12,341	2,392	112	76	10,033	53,311	87,640

*การร้องขอรับบริการในนิคมสร้างตนเอง สามารถเลือกขอรับบริการย่อยได้มากกว่า 1 รายการ