



แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล  
กรมพัฒนาศักยภาพและสวัสดิการ  
พ.ศ. 2566 - 2570



# คำนำ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 - 2580) ระบุเป้าหมาย ปี 2566 - 2570 ประเทศไทยต้องอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนา ด้านรัฐบาลดิจิทัลสูงสุด 50 อันดับแรกในการจัดลำดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ (E-Government Development Index : EGD) ซึ่งการที่จะบรรลุเป้าหมายดังกล่าว ประเทศไทยจะต้องมีการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชน และการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี และความสามารถในการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 ขึ้น เพื่อส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ยกกระดับประเทศไทยสู่การเป็น Thailand 4.0 และสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ที่เป็นกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และศักยภาพบุคลากรสู่การบริหารและการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับนโยบาย การบริหาร กระบวนการ ตลอดจนศักยภาพของบุคลากรซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนส่งมอบบริการในรูปแบบดิจิทัลให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ได้รับบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและสภาพปัญหา และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ธันวาคม 2566

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฯ	3
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	4
2.1 ภารกิจกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	
2.2 อำนาจหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	4
2.3 โครงสร้างการบริหารงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	5
ส่วนที่ 3 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ	6
3.1 แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)	6
1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6
3.2 แผนระดับที่ 2	7
1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)	7
2) แผนการปฏิรูปประเทศ ฉบับปรับปรุง	9
3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	12
3.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง	13
1) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570	13
2) แผนปฏิบัติราชการกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)	15
3) แผนปฏิบัติราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566-2570	16
3.4 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์	17

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570	18
4.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Practices)	20
4.2 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Digital Driven Practices)	23
4.3 ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability)	26
4.4 ยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับบริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Services)	28
4.5 ยุทธศาสตร์ยกระดับการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office)	30
4.6 ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและ มีประสิทธิภาพ (Digital Secure and Efficient Infrastructure)	32
4.7 ยุทธศาสตร์ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)	34
ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ	36
5.1 การนำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สู่การปฏิบัติ	36
5.2 กระบวนการขับเคลื่อนการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ	36
5.2 การติดตามและประเมินผล	37
ส่วนที่ 6 ภาคผนวก	38
6.1 รายชื่อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล	38
6.2 รายชื่อคณะผู้จัดทำ	39

# ส่วนที่ 1 บทนำ

## 1.1 หลักการ

ด้วยนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพรวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้ง ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบ การดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐได้ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทาง การบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะ ในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตามมาตราที่ 4 แห่งพระราชบัญญัติ ฉบับดังกล่าว ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นการบริหารงาน และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน อย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงาน ที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ต่อสาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม การพัฒนาสังคม และการสังคมสงเคราะห์ รวมถึงให้การคุ้มครอง ส่งเสริมสิทธิ และให้บริการสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมาย ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการและการพัฒนาสังคมโดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ และการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถพึ่งตนเองและช่วยเหลือสังคมได้ โดยกลุ่มเป้าหมายในการให้ความคุ้มครองและบริการสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ ที่เหมาะสมและสอดคล้อง กับความต้องการที่จำเป็น ได้แก่ คนไร้ที่พึ่ง ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง และ ราษฎรบนพื้นที่สูง ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งเป็นกรอบแนวทางหลัก ในการบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มุ่งบรรลุวิสัยทัศน์ “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม”

โดยกำหนดแผนปฏิบัติการจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1. แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและสังคมอย่างยั่งยืน 2. แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ 3. แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร มีการกำหนดเป้าหมาย 3 เป้าหมาย ได้แก่ 1) งานบริการประชาชนที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น 2) เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงมีความคล่องตัว 3) บุคลากรมีสมรรถนะสูง ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และเป็นมืออาชีพ และกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านดิจิทัล จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) จำนวนกระบวนการหรือการให้บริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีการปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล 9 กระบวนการ/ระบบ 2. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับ 5 และ 3) ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ทักษะสมรรถนะที่สอดคล้องกับภารกิจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80 โดยมีแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัย พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริการประชาชน และการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัยโดยการพัฒนา กระบวนการให้บริการประชาชนในระบบดิจิทัล การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้มีช่องทาง การสื่อสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่หลากหลาย รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาผู้ใช้งานระบบระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สารสนเทศ และฐานข้อมูล ทั้งบุคลากร และประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้มีความรู้และทักษะในการทำงานและการเข้าถึง เทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำคู่มือการใช้งานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Digital Divide) ของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและด้อยโอกาสทางสังคม และแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง และมีประสิทธิภาพ ยกระดับและพัฒนามาตรฐาน การบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีทักษะเรียนรู้ที่ทันสมัย เป็นมืออาชีพ มีคุณธรรม และค่านิยมที่เหมาะสม ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้และ ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานทั้งปัจจุบันและอนาคต โดยส่งเสริมการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามสายงานที่ปฏิบัติ (Functional Skillset) ส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสามารถทำงานได้หลากหลาย (Multi Skillset) และมีทักษะอื่นที่จำเป็น (Soft Skill) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21

การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566-2570 มุ่งขับเคลื่อนภารกิจเพื่อบรรลุตามเป้าหมายของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการและบรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ตลอดจนแผนระดับสามที่เกี่ยวของ เช่น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

## 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลในปัจจุบัน ข้อมูลพื้นฐาน แนวนโยบาย ด้านดิจิทัลของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นแนวทางในการจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570

2. เพื่อกำหนดทิศทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ที่สอดคล้องตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับ สอง และแผนระดับสามที่เกี่ยวข้อง

3. เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ใช้เป็นกรอบ ทิศทางในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการและการให้บริการประชาชนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

## 1.3 ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

1. กำหนดกรอบการศึกษา และการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ให้สอดคล้องกับทิศทางและนโยบาย ในการบริหารราชการแผ่นดิน และขั้นตอนการดำเนินงาน

2. ศึกษาสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

3. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

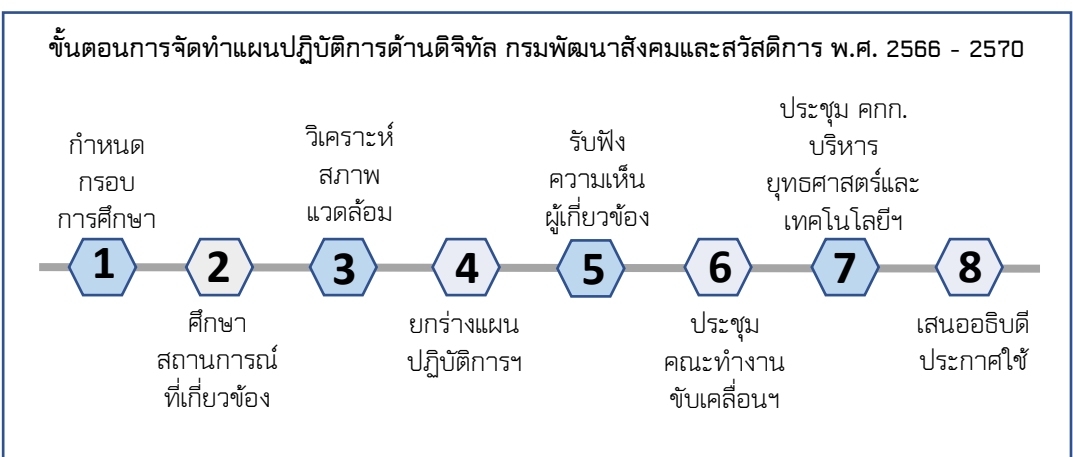
4. ยกร่างแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566-2570

5. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการรับฟังความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ผู้รับบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

6. จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อรับฟังความเห็น และมีมติให้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์และเทคโนโลยี กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

7. เสนอคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์และเทคโนโลยี กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อมีมติเห็นชอบต่อร่างแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566-2570

8. เสนออธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเห็นชอบและประกาศใช้



# ส่วนที่ 2

## ข้อมูลพื้นฐานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

### 2.1 ภารกิจ

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีภารกิจในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ และการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง ราษฎรบนพื้นที่สูง และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมโดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษ

### 2.2 อำนาจหน้าที่

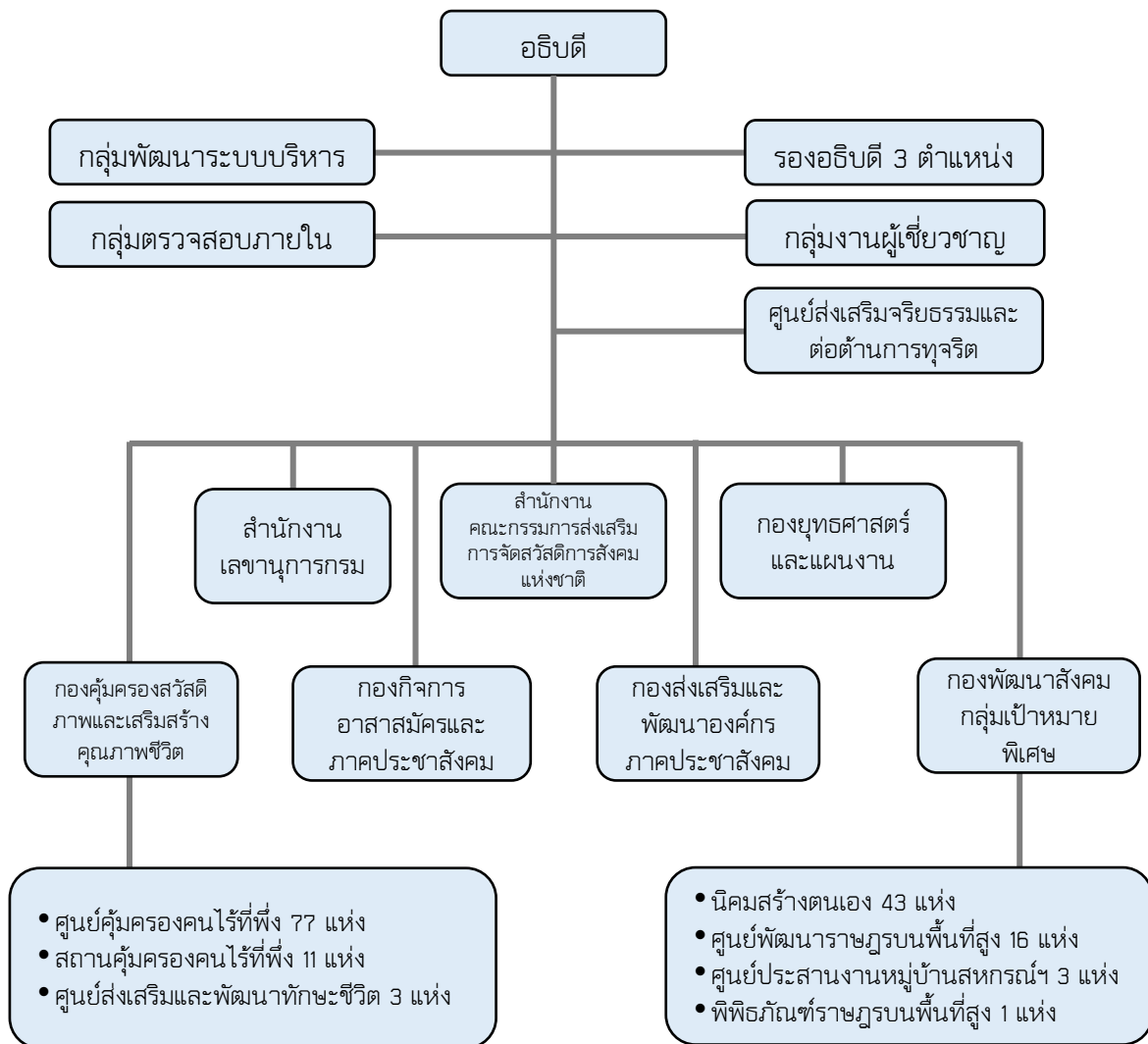
1. จัดทำและเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานด้านการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม
2. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์ ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน
3. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับองค์กรเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน
4. พัฒนาสังคม จัดบริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง ราษฎรบนพื้นที่สูง และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
5. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมในความรับผิดชอบของกรม
6. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการตามพระราชดำริ โครงการตามพระราชประสงค์ โครงการพระดำริ และโครงการอื่นที่ได้รับมอบหมาย
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



# ส่วนที่ 2

## ข้อมูลพื้นฐานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

### 2.3 โครงสร้างการบริหารงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

### 3.1 แผนระดับที่ 1

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  
เป้าหมาย

ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

2. ภาครัฐมีความทันสมัย

การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

1.1 การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค ปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐมีลักษณะที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ มีความร่วมมือกับภาคีอื่น ๆ พร้อมทั้งปรับปรุงกลไกการปฏิบัติงานของภาครัฐให้มีลักษณะบูรณาการ สามารถส่งเสริมภารกิจของภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะการปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการประกอบการ การกำหนดกฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจ ภาคเอกชนทุกขนาดสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว

1.2 ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อให้สามารถติดต่อราชการได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรวจสอบได้

# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

(2) ภาครัฐมีความทันสมัย

พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยมีการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็น ดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามา ประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อ พัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

### 3.2 แผนระดับที่ 2

1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพ ภาครัฐ

เป้าหมาย

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้

การบรรลุเป้าหมาย

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
  - 1.1 การพัฒนาบริการประชาชน
    - 1.1.1 พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มี การเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความ ต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนิน ธุรกิจ อาทิ การบูรณาการขั้นตอนการออกใบอนุญาตต่าง ๆ การให้บริการจดทะเบียน ทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพสะดวกรวดเร็วและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
    - 1.1.2 พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตั้งแต่ ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่าย น้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตาม หลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

1.1.3 ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการ ที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและ ได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือเป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

### 2.1 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

2.1.1 พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนวัตกรรมการและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบ การทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วน สามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

### 2) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

#### เป้าหมาย

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

#### การบรรลุเป้าหมายแผนปฏิรูปประเทศ

1. เร่งรัดพัฒนาข้อมูลภาครัฐให้พร้อมสำหรับการใช้ประโยชน์ อันจะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายการดำเนินงาน การกำกับติดตาม การบริหารจัดการ และการบริการภาครัฐ เป็นไปบนพื้นฐานของข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ของประเทศ ขับเคลื่อนโดยความต้องการพื้นฐานของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ให้บริการมีความโปร่งใส การบริการภาครัฐมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของ ประชาชนอย่างเหมาะสมโดยไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประชาชน ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ และภาคการศึกษา สามารถนำข้อมูลและสารสนเทศที่เปิดเผยได้ไปใช้สร้างสรรค์ต่อยอดพัฒนา และขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ ดังนี้

- 1.1 ให้ทุกหน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
- 1.2 เร่งรัดการจัดทำบัญชีข้อมูลของทุกหน่วยงานของรัฐ (Data Catalog) พร้อมทั้ง ให้มีระบบบริการบัญชีข้อมูล (Data Catalog Service Portal) เพื่อการสืบค้นและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามนโยบายที่กำหนดที่สามารถใช้งานได้จริง
- 1.3 พัฒนาและให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)
- 1.4 พัฒนาด้านแบบการพัฒนาคุณภาพ (Data Quality) และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Data availability)

# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

2. จัดให้มีแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการ และบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Platform) ที่มีคุณภาพ ตรงตามความจำเป็นทั้งในสภาวะการณ์ปกติและฉุกเฉินเร่งด่วน และสอดคล้องความต้องการพื้นฐานที่แท้จริงของประชาชน ชุมชน และภาคธุรกิจเอกชนบน Government Cloud Service ที่เปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมพัฒนา จัดบริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้รับบริการ โดยอย่างน้อยให้มีการพัฒนาบริการใน 5 ด้านหลัก ได้แก่ 1) ด้านการมีรายได้และมีงานทำ 2) ด้านสุขภาพและสาธารณสุข 3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ 4) ด้านการท่องเที่ยว และ 5) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups) ทั้งนี้ ให้มีการดำเนินการตามแนวทางดังนี้ด้วย

2.1 เร่งการพัฒนาโมเดลต้นแบบและแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการที่ให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์แบบใหม่ให้กับผู้ใช้ (user experience) ความมั่นคงปลอดภัย การรักษาความเป็นส่วนตัวและหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีความเข้าใจที่ตรงกัน

2.2 เร่งจัดทำสถาปัตยกรรมต้นแบบ (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการสำหรับการพัฒนาบริการและแพลตฟอร์มการให้บริการทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ที่นำทุกหน่วยงานและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาร่วมกัน ในการนี้ ให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Process Re-engineering) และสร้างสมดุลระหว่างองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องด้วย

2.3 ให้มีบริการดิจิทัลในรูปแบบ end to end service บน Digital Service Platform ที่ประชาชน และผู้ใช้งานทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน และผู้ใช้งานไม่ต้องร้องขอ หรือยื่นเรื่องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้มีการนำระบบกลาง หรือแอปพลิเคชัน (Application) สนับสนุนที่จำเป็น ซึ่งได้รับการกำกับดูแลมาตรฐาน ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวมาใช้ด้วย

3. เร่งพัฒนาระบบกลางและแอปพลิเคชันสนับสนุน (Shared Application Enabling Services) รวมถึงหลักเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาระบบบริการและบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีการเริ่มต้นใช้งานจริง โดยอย่างน้อยให้มีการเปิดใช้งานระบบ ดังนี้

# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

### 3.1 ระบบกลางสำหรับการบริการประชาชน ได้แก่

- (1) ระบบข้อมูลประชาชน
- (2) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้านดิจิทัลสำหรับประชาชน (Digital ID) และระบบกลางในการบริหารจัดการสิทธิ์ผู้ใช้
- (3) ระบบการแจ้งเตือนสิทธิ์ในการรับสวัสดิการประชาชนตลอดช่วงชีวิตแบบอัตโนมัติ โดยเริ่มต้นนำร่องในบริการด้านสาธารณสุข การศึกษาและสวัสดิการมาตรฐานสำหรับประชาชนทุกคน เช่น เบี้ยสูงอายุ เป็นต้น
- (4) ระบบลงทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-registration) เพื่อรับสวัสดิการและหรือรับบริการของรัฐผ่านระบบดิจิทัล โดยประชาชนไม่ต้องกรอกหรือให้ข้อมูลซ้ำ

### 3.2 ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่

- (1) ระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐแบบอัตโนมัติ (Back Office) ที่เชื่อมโยงเข้ากับระบบงานสนับสนุน/ระบบสารสนเทศอื่นอย่างเป็นบูรณาการ ใช้งานได้ง่าย หลากหลาย ช่องทาง สามารถเข้าถึงเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน ได้โดยสะดวก
- (2) “มาตรการเปลี่ยนกระดาษเป็นดิจิทัล” โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และการจัดเก็บข้อมูล เอกสารหลักฐานในการปฏิบัติงานและการบริการของรัฐ รวมถึงหนังสือราชการ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่พร้อมสำหรับการประมวลผลผ่านเครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสม และนำไปสู่การบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ในกรณีนี้ ให้มีการปรับปรุงงานสารบรรณของภาครัฐตั้งแต่ การจัดทำ การรับ การส่ง การเก็บรักษา การยืม การทำลาย “หนังสือราชการ” ให้อยู่ในระบบดิจิทัล รวมทั้งให้นำระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-document) มาใช้ในทุกหน่วยงานของรัฐด้วย

# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมายความว่า ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมาย

1. การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้
2. ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

การบรรลุเป้าหมาย

1. กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

กลยุทธ์ย่อย : ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแลหรือเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ

2. กลยุทธ์การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อย : ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล โดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงานของรัฐทั้งหมดอย่างบูรณาการให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาได้อย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นลำดับแรก

กลยุทธ์ย่อย : ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่หมดความจำเป็นหรือมีความจำเป็นน้อยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีช่องทางและรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานแบบดิจิทัล



# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

### 3.3 แผนระดับ 3

1) แผนพัฒนาวิสาหกิจดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

#### เป้าหมาย

1. ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์
2. ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
3. เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
4. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม

#### การบรรลุเป้าหมาย

1. ยุทธศาสตร์ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น
  - 1.1 กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิสาหกิจดิจิทัล
  - 1.2 พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย
  - 1.3 จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
  - 1.4 พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)
  - 1.5 การสร้างชุดบริการด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
  - 1.6 ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)
  - 1.7 ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนามาตรฐาน กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนาวิสาหกิจดิจิทัล
  - 1.8 การยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
  - 1.9 ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนาวิสาหกิจดิจิทัล
2. ยุทธศาสตร์พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย
  - 2.1 พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality)

# ส่วนที่ 3

## ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

2.2 พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)

2.3 สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ

2.4 พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ

2.5 วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)

3. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

3.1 จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนทั่วไปสามารถ เข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ โดยการสำรวจความต้องการของประชาชนต่อข้อมูลเปิดภาครัฐที่มีความสำคัญการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อจัดลำดับการปรับปรุง ข้อมูลเปิดภาครัฐสู่สาธารณะในรูปแบบที่เหมาะสมตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ซึ่งจะส่งผลให้ภาคประชาชนและเอกชนนำไปใช้ ประโยชน์ได้สะดวก

## ส่วนที่ 3

### ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

2) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570) เรื่องมุ่งพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

#### เป้าหมาย

องค์กร พม. ก้าวสู่องค์กรยุคดิจิทัลมีผลสัมฤทธิ์สูง และบุคลากรมีทักษะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนงานในศตวรรษที่ 21

#### การบรรลุเป้าหมาย

1. ปรับเปลี่ยนองค์กร พม. สู่องค์กรยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาและบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย รวมถึงการพัฒนากระบวนการและบริการที่สะดวกเข้าถึงง่ายด้วยดิจิทัล และส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาองค์กร

2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การปรับโครงสร้างให้มีความยืดหยุ่นตลอดจนการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร

3. มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะบุคลากร (Skillsets) ในการทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ 21 ทั้งการปลูกฝังบุคลากรให้มีกรอบความคิด (Mindset) ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองมุ่งประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน

4. สื่อสารสังคมสร้างภาพลักษณ์องค์กรทั้งในเชิงนโยบายและการขับเคลื่อนภารกิจ เพื่อสร้างการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

## ส่วนที่ 3

### ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

3) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พ.ศ. 2566 - 2570) เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

เป้าหมาย

งานบริการประชาชนที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมาย

พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัย พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริการประชาชน และการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัยโดยการพัฒนาระบบงานการให้บริการประชาชนในระบบดิจิทัล การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่หลากหลาย รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาผู้ใช้งานระบบระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สารสนเทศ และฐานข้อมูล ทั้งบุคลากร และประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้มีความรู้และทักษะในการใช้งานและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำคู่มือการใช้งานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Digital Divide) ของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและด้อยโอกาสทางสังคม

# ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

## ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

### แผนแม่บทที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมาย : ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้  
ตัวชี้วัด : อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

### แผนงานย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมาย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น  
ตัวชี้วัด : สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

สร้างมูลค่าเพิ่มอำนาจความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

## แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566-2570

การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ  
M-Digital Management

การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ  
S-Digital Service

การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล  
D-Data Integration

การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล  
H-High Performance

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย  
S-Security & Infrastructure

## แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570

พัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Pratices)

ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data Driven Pratices)

พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability)

พัฒนาและยกระดับบริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Service)

ยกระดับการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office)

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Digital Secure and Efficient Infrastructure)

ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Pratices)

# ส่วนที่ 4

## แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการพ.ศ. 2566 - 2570

### วิสัยทัศน์ VISION

“มุ่งยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และศักยภาพบุคลากร  
สู่การบริหารและการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

### พันธกิจ MISSION

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อพร้อมรองรับการมุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล
2. พัฒนา ปรับปรุง บูรณาการระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. พัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าประสงค์ GOALS

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อพร้อมรองรับการมุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล
2. พัฒนา ปรับปรุง บูรณาการระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. พัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 4  
แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคม  
และสวัสดิการพ.ศ. 2566 - 2570

## 7 ประเด็นยุทธศาสตร์ 7Digital : 7D

- 1 ยุทธศาสตร์พัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ  
Digital Policies and Practices
- 2 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล  
Digital Driven Practices
- 3 ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล  
Digital Capability
- 4 ยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับบริการสู่ดิจิทัล  
Digital Public Services
- 5 ยุทธศาสตร์ยกระดับการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล  
Digital Smart Back Office
- 6 ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ  
Digital Secure and Efficient Infrastructure
- 7 ยุทธศาสตร์ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้  
Digital Technological Practices

# ยุทธศาสตร์การพัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Practices)

## เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการพัฒนานโยบายด้านดิจิทัลและการจัดทำหลักปฏิบัติด้านดิจิทัล และมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบแนวทางปฏิบัติโดยทั่วกัน

## ตัวชี้วัด

- นโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการ
- หลักปฏิบัติด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

## ค่าเป้าหมาย

- ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- ระดับความสำเร็จการจัดทำหลักปฏิบัติด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

## กลยุทธ์

1. พัฒนานโยบายด้านดิจิทัล (Digital Policy)	2. พัฒนานโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Policy)	3. พัฒนาข้อกำหนดหลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล (Legal & Regulatory Mechanism)	4. พัฒนานโยบายด้านข้อมูล (Data Policy)
<b>ตัวชี้วัด</b> นโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	<b>ตัวชี้วัด</b> นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	<b>ตัวชี้วัด</b> หลักปฏิบัติด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	<b>ตัวชี้วัด</b> นโยบายด้านข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จการจัดทำหลักปฏิบัติด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านข้อมูล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



# แผนดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนานโยบาย และหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Practices)

กลยุทธ์พัฒนานโยบายด้านดิจิทัล (Digital Policy)

ตัวชี้วัด : นโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. โครงการพัฒนาและจัดทำนโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดกระบวนการสื่อสารและถ่ายทอดนโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
3. ประเมินผลการรับรู้นโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ			↔			กลุ่ม IT กยผ.
4. ทบทวน และปรับปรุงนโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเป็นปัจจุบัน				↔		กลุ่ม IT กยผ.

กลยุทธ์พัฒนานโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Policy)

ตัวชี้วัด : นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. โครงการพัฒนาและจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดกระบวนการสื่อสารและถ่ายทอดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
3. ประเมินผลการรับรู้นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ			↔			กลุ่ม IT กยผ.
4. ทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเป็นปัจจุบัน				↔		กลุ่ม IT กยผ.

**กลยุทธ์พัฒนาข้อกำหนด หลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล**

**ตัวชี้วัด :** ข้อกำหนด หลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

**ค่าเป้าหมาย :** ระดับความสำเร็จการจัดทำ ข้อกำหนด หลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. โครงการพัฒนาและจัดทำข้อกำหนด หลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยพ.
2. จัดกระบวนการสื่อสารและถ่ายทอดข้อกำหนด หลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลสู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	↔					กลุ่ม IT กยพ.
3. ประเมินผลการรับรู้ข้อกำหนด หลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ			↔			กลุ่ม IT กยพ.
4. ทบทวน และปรับปรุงข้อกำหนด หลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเป็นปัจจุบัน				↔		กลุ่ม IT กยพ.

**กลยุทธ์พัฒนานโยบายด้านข้อมูล (Data Policy)**

**ตัวชี้วัด :** นโยบายด้านข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

**ค่าเป้าหมาย :** ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านข้อมูลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. โครงการพัฒนาและจัดทำนโยบายด้านข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยพ.
2. จัดกระบวนการสื่อสารและถ่ายทอดนโยบายด้านข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	↔					กลุ่ม IT กยพ.
3. ประเมินผลการรับรู้นโยบายด้านข้อมูล ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ			↔			กลุ่ม IT กยพ.
4. ทบทวน และปรับปรุงนโยบายด้านข้อมูล ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเป็นปัจจุบัน				↔		กลุ่ม IT กยพ.

# ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนกระบวนการ พัฒนาด้วยข้อมูล (Data Driven Practices)

## เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นองค์กรที่มีการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)

## ตัวชี้วัด

1. ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
2. ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)
3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

## ค่าเป้าหมาย

1. ระดับความสำเร็จการจัดทำกระบวนการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
2. จำนวนชุดข้อมูลเปิดของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
3. ระดับความสำเร็จการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

## กลยุทธ์

1. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐอย่างเป็นระบบ	2. พัฒนาข้อมูลเพื่อจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ	3. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
<b>ตัวชี้วัด</b> การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	<b>ตัวชี้วัด</b> ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐาน	<b>ตัวชี้วัด</b> การดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐาน	<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# แผนดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อน กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data Driven Pratices)

กลยุทธ์ส่งเสริมการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัด : การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดทำนโยบาย มาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
3. ประกาศใช้ นโยบาย มาตรฐาน และแนวทางการ ปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการภายใต้ ธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
4. ตั้งทีมบริการข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ		↔				กลุ่ม IT กยผ.
5. จัดประชุมทีมบริการข้อมูล Monthly Meeting		↔				ทีมบริการ ข้อมูล
6. จัดอบรมให้ความรู้แก่ทีมบริการข้อมูลและบุคลากร ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
7. ดำเนินงานตามกระบวนการธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ		↔				กลุ่ม IT กยผ.
8. ผลิตสื่อเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้เรื่องธรรมาภิ บาลข้อมูลภาครัฐในองค์กรทั้งหน่วยงานส่วนกลางและ หน่วยงานที่ตั้งในภูมิภาค			↔			ทีม Digi Crazy กยผ.
9. ประเมินผลการรับรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ				↔		กลุ่ม IT กยผ.
10. ปรับปรุงกระบวนการและวิธีการทำงานเพื่อให้ สอดคล้องกับเป้าหมาย สถานการณ์				↔		กลุ่ม IT กยผ.

กลยุทธ์พัฒนาข้อมูลเพื่อจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐาน

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐาน

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. สํารวจข้อมูลของทุกส่วนงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	←→					กลุ่ม IT กยผ.
2. วิเคราะห์และจัดระบบข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	←→					กลุ่ม IT กยผ.
3. จัดทำบัญชีชุดข้อมูลเปิด พร้อมคำอธิบายข้อมูล และพจนานุกรมข้อมูล ตามมาตรฐานข้อมูล	←→					กลุ่ม IT กยผ.
4. เผยแพร่ชุดข้อมูลเปิด และประเมินการใช้ประโยชน์	←→					กลุ่ม IT กยผ.

กลยุทธ์ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวชี้วัด : การดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	←→					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดทำประกาศกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเผยแพร่	←→					กลุ่ม IT กยผ.
3. ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	←→					กลุ่ม IT กยผ.
4. เผยแพร่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	←→					ทีม Digicrazy
5. จัดทำสื่อสร้างการเรียนรู้เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แก่บุคลากรทุกระดับทั้งในส่วนกลางและหน่วยงานที่ตั้งในภูมิภาค	←→					ทีม Digicrazy
6. ประเมินการรับรู้ของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล			←→			กลุ่ม IT กยผ.
7. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน				←→		กลุ่ม IT กยผ.

# ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านดิจิทัล (Digital Capability)

## เป้าหมาย

บุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีความรู้และทักษะดิจิทัล และสามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ตัวชี้วัด

- บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล

## ค่าเป้าหมาย

- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมหลักสูตรดิจิทัลทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online
- จำนวนบุคลากรที่ผ่านแบบทดสอบทักษะดิจิทัลของสำนักงาน ก.พ.

## กลยุทธ์

1. ส่งเสริมบทบาทและการขับเคลื่อนงานของผู้บริหารงานด้านดิจิทัล	2. ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับและประเมินผล
<b>ตัวชี้วัด</b> บทบาทของผู้นำในการบริหารงานด้านดิจิทัล	<b>ตัวชี้วัด</b> บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีความรู้ด้านดิจิทัล
<b>ค่าเป้าหมาย</b> ระดับความสำเร็จ การบริหารงานด้านดิจิทัลของผู้บริหารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	<b>ค่าเป้าหมาย</b> จำนวนบุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ด้านดิจิทัล

# แผนดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability)

กลยุทธ์ส่งเสริมบทบาทและการขับเคลื่อนงานของผู้บริหารงานด้านดิจิทัล

ตัวชี้วัด : บทบาทของผู้นำในการบริหารงานด้านดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จการบริหารงานด้านดิจิทัลของผู้บริหารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. แต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาคีรัฐของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (DCIO)	←→					DCIO
2. ส่งเสริมให้ DCIO เข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) ของ TOGA หรือหลักสูตรอื่นตามที่กำหนด	←→	→				DCIO
3. ส่งเสริมให้ DCIO เรียนรู้เพื่อเท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านหลักสูตรออนไลน์อย่างต่อเนื่อง		←→			→	DCIO
4. ส่งเสริมบทบาท DCIO ในการผลักดันนโยบายแผนงาน โครงการที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม		←→			→	DCIO

กลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับและประเมินผล

ตัวชี้วัด : บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีความรู้ด้านดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : จำนวนบุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ได้รับการอบรมหรือการเรียนรู้เกี่ยวกับดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. สสำรวจองค์ความรู้ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมของตำแหน่งต่างๆ	←→					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการทุกระดับ		←→			→	กลุ่ม IT กยผ.
3. ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลจากหลักสูตรที่เปิดออนไลน์อย่างต่อเนื่อง		←→			→	กลุ่ม IT กยผ.
4. จัดทำสื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง		←→			→	ทีม Digicrazy
5. ประเมินผลการเรียนรู้ด้านดิจิทัลของบุคลากร		←→			→	กลุ่ม IT กยผ.

# ยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับ บริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Service)

## เป้าหมาย

กระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัล

## ตัวชี้วัด

1. จำนวนกระบวนการบริการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

## ค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละของกระบวนการบริการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

## กลยุทธ์

1. พัฒนากระบวนการบริการเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัล	2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใช้งานบริการในรูปแบบดิจิทัลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
<b>ตัวชี้วัด</b> กระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	<b>ตัวชี้วัด</b> ผู้ใช้งานบริการในรูปแบบดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
<b>ค่าเป้าหมาย</b> จำนวนกระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	<b>ค่าเป้าหมาย</b> จำนวนผู้ใช้งานบริการในรูปแบบดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



# แผนดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนา และยกระดับบริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Service)

กลยุทธ์พัฒนากระบวนการบริการเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด : กระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : จำนวนกระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. สํารวจกระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. พัฒนาการกระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในรูปแบบดิจิทัล	↔					กลุ่ม IT กยผ.
3. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในรูปแบบดิจิทัล	↔					กลุ่ม IT กยผ.
4. ประเมินผลกระบวนการบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในรูปแบบดิจิทัล			↔			กลุ่ม IT กยผ.
5. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการบริการดิจิทัลให้มึประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น				↔		กลุ่ม IT กยผ.

กลยุทธ์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใช้งานบริการในรูปแบบดิจิทัลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด : ผู้ใช้งานบริการในรูปแบบดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ค่าเป้าหมาย : จำนวนผู้ใช้งานบริการในรูปแบบดิจิทัลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. สํารวจการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐผู้รับบริการ กลุ่มเปราะบาง	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. พัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สร้างการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
3. สํารวจการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		↔				กลุ่ม IT กยผ.
4. ประเมินผลและปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้รับบริการ			↔			กลุ่ม IT กยผ.

# ยุทธศาสตร์การยกระดับการบริหารจัดการ รูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office)

## เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการบริหารจัดการในรูปแบบดิจิทัล

## ตัวชี้วัด

1. จำนวนกระบวนการงานสนับสนุนการบริหารจัดการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

## ค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละกระบวนการงานสนับสนุนการบริหารจัดการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

## กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	2. พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
<b>ตัวชี้วัด</b> ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	<b>ตัวชี้วัด</b> ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณงานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
<b>ค่าเป้าหมาย</b> จำนวนระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	<b>ค่าเป้าหมาย</b> จำนวนระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

## แผนดำเนินงานยุทธศาสตร์การยกระดับการบริหารจัดการ รูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office)

กลยุทธ์พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : จำนวนระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. สํารวจระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดหา/พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	←————→					กลุ่ม IT กยผ.
3. ประเมินผล และปรับปรุงการใช้งานระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล			←————→			กลุ่ม IT กยผ.

กลยุทธ์พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : จำนวนพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. สํารวจระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดหา/พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	←————→					กลุ่ม IT กยผ.
3. ประเมินผล และปรับปรุงการใช้งานระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการงานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล			←————→			กลุ่ม IT กยผ.

# ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Digital Secure and Efficient Infrastructure)

## เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

## ตัวชี้วัด

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

## ค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล
2. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

## กลยุทธ์

<p>1. จัดหาครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ดิจิทัล</p>	<p>2. ส่งเสริมการบำรุงรักษาระบบและการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>3. ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>
<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัล</p>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>ระบบและการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>การปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>
<p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>จำนวนครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัลทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน</p>	<p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>จำนวนระบบและการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>

# แผนดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Digital Secure and Efficient Infrastructure)

กลยุทธ์จัดหาครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัล

ตัวชี้วัด : โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : จำนวนครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัลทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. สืบหาครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ดิจิทัล ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. ทำแผนการจัดหาครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ดิจิทัล ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔	↔				กลุ่ม IT กยผ.
3. จัดทำค่าของงบประมาณงบลงทุนครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ดิจิทัล	↔	↔	↔	↔	↔	กลุ่ม IT กยผ.
4. จัดสรรครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ดิจิทัล	↔	↔	↔	↔	↔	กลุ่ม IT กยผ.

กลยุทธ์ส่งเสริมการบำรุงรักษาระบบ/การรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ระบบ/การรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

ค่าเป้าหมาย : จำนวนระบบ/การรักษาความปลอดภัยไซเบอร์มีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

โครงการ/กิจกรรม	แผนดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	2569	2570	
1. จัดทำแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	↔					กลุ่ม IT กยผ.
2. จัดตั้งทีมปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ		↔				กลุ่ม IT กยผ.
3. จัดทำแผนการตรวจสอบเพื่อป้องกันการโจมตีไซเบอร์ และปฏิบัติการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ	↔	↔	↔	↔	↔	กลุ่ม IT กยผ.
4. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเพื่อป้องกันการโจมตีไซเบอร์ และปฏิบัติตามมาตรการเมื่อถูกโจมตีด้วยความรวดเร็ว เร่งด่วน	↔	↔	↔	↔	↔	กลุ่ม IT กยผ.

# ยุทธศาสตร์การส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัล และการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

## เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

## ตัวชี้วัด

1. เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

## ค่าเป้าหมาย

1. จำนวนเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

## กลยุทธ์

<p>1. สร้างกระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p>	<p>2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน</p>	<p>3. ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน</p>
<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>ชุดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน</p>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>การประเมินผลการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p>
<p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>จำนวนชุดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p>	<p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>จำนวนเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน</p>	<p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>ผลประเมินการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p>



# ส่วนที่ 5

## การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

### 5.1 การแปลงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสู่การปฏิบัติ

1. สื่อสารความรู้อย่างเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมายตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงบทบาท ความรับผิดชอบ ที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนและมีส่วนร่วมในกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

2. หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของหน่วยงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยงกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 โดยส่วนภูมิภาคจะจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานแบบบูรณาการในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

3. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการสำคัญในแผนปฏิบัติการตามแนวทางมาตรฐานที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกำหนด

4. ถ่ายระดับหรือมอบหมายงานแก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรรับรู้และเข้าใจบทบาทของตนเองในการทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ โดยกำหนดกรอบแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงานและระดับบุคคล

### 5.2 กระบวนการขับเคลื่อนการแปลงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 สู่การปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 1 Assessment ศึกษากรอบแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 และแผนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ขั้นตอนที่ 2 Advocacy เสนอมาตรการการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 นำเสนอผู้บริหารพิจารณา

ขั้นตอนที่ 3 Intervention แปลงแผนยุทธศาสตร์กรม เป้าหมาย เป็นแผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการประจำปี และงบประมาณตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 4 Management and Governance เผยแพร่ข้อมูลแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 บนเว็บไซต์หน่วยงาน กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปผลการดำเนินงาน



# ส่วนที่ 5

## การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

### 5.3 การติดตามและประเมินผล

#### 1. กลไกการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 -2570

1.1 คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดย อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นที่ปรึกษา รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นประธาน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นเลขานุการ

1.2 คณะทำงานขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นประธาน หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเลขานุการ

1.3 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เห็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทางการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570 โดยร่วมกับสำนักงาน กอง และหน่วยงานทั้งส่วนกลางและหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

#### 2. แนวทางการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 -2570

2.1 จัดทำแผนติดตามและประเมินผลแผนแนวทางการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 -2570

2.2 ออกแบบเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

2.3 ดำเนินการติดตามและประเมินผลรายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี

2.4 จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลต่อผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง

## ส่วนที่ 6

### ภาคผนวก

#### รายชื่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560
- พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติสภาคิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2565
- พระราชกำหนด ว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563

# ส่วนที่ 6

## ภาคผนวก

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล  
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 -2570

### คณะที่ปรึกษา

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
นักสังคมสงเคราะห์เชี่ยวชาญ  
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านส่งเสริมสวัสดิการสังคม  
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาสังคม

### คณะผู้จัดทำ

นางนภารัตน์ เจริญรัตน์	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
นางสาวอารีย์ ควรสำโรง	หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายตรีประภัทร ลาภมาก	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ
นายอภิชาติ ออมสินสมบูรณ์	นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ
นางสาวอังศุวรรณ คุ่มปรีดี	นักเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติการ
นายจิระวัฒน์ ธรรมอูต	พนักงานคอมพิวเตอร์
นางสาวภัคจิรา พูลสมบัติ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
เจ้าหน้าที่	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

### หน่วยสนับสนุน

สำนักงานเลขานุการกรม  
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ  
กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต  
กองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ  
กองกิจการอาสาสมัครและภาคประชาสังคม  
กองส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม  
กลุ่มงานผู้เชี่ยวชาญ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กลุ่มตรวจสอบภายใน  
ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

1034 ถ. รัชดาภิเษม แขวงคลองมอฬานาค

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100

โทรศัพท์ 0 2659 6229 โทรสาร 0 2282 2756 , 0 2282 7884

[www.dsdw.go.th](http://www.dsdw.go.th)